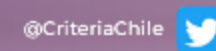




INFORME DE ESTUDIO

# RADIOGRAFÍA CRISIS HÍDRICA Y CUIDADO DEL AGUA EN CHILE

NOVIEMBRE 2023



## ¿PARA QUÉ?

Chile viene enfrentando una mega sequía desde hace más de 14 años que afecta principalmente a las regiones de la zona central. Lo anterior, es una de las causas por las cuales es uno de los países más afectados por el estrés hídrico (World Resources Institute, 2019).

Si bien se han realizado estudios respecto a la situación que se vive en el país, no había levantamiento de información respecto al conocimiento y percepciones que tiene la población sobre la temática.

Este estudio busca entender el grado de conciencia que tienen las personas sobre la crisis hídrica y sus hábitos de consumo y cuidado del agua. Esta información permite tener datos para elaborar campañas de información y educación a la población de manera más eficaz.

Además, permite entender cómo influye el contexto de un año lluvioso en esta percepción y tener data que pueda ser comparable en años venideros.

## ¿CÓMO?

### TÉCNICA

Estudio cuantitativo a través de la aplicación de encuestas online mediante el uso de paneles certificados.

### TARGET

Hombres y mujeres mayores de 18 años, de los niveles socioeconómicos ABCD, residentes en las zonas urbanas de las principales ciudades del país.

### MUESTRA

1249 casos  
Ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

### FECHA DE CAMPO

2 al 13 de octubre de 2023.

# DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA PONDERADA

## ZONA



### 12% Macrozona Norte

- 1% Arica
- 2% Iquique
- 4% Antofagasta
- 1% Copiapó
- 4% Coquimbo/La Serena

### 71% Macrozona Centro - RM

- 62% Región Metropolitana
- 5% Valparaíso / Viña del Mar
- 2% Rancagua
- 2% Talca

### 17% Macrozona Sur

- 2% Chillán
- 9% Gran Concepción
- 2% Temuco
- 1% Valdivia
- 2% Puerto Montt
- 1% Punta Arenas

## GÉNERO



**48%**  
HOMBRES



**52%**  
MUJERES

## GENERACIÓN



**24%**  
CENTENNIALS  
18 - 29 años



**28%**  
MILLENNIALS  
30 - 44 años



**25%**  
GENERACIÓN X  
45 - 60 años



**23%**  
BABY BOOMERS  
61 y más años

## NIVEL SOCIOECONÓMICO



**22%**  
ABC1

**17%**  
C2

**32%**  
C3

**29%**  
D

+

# CRISIS HÍDRICA

Todos los derechos reservados © 2023 Critería



**86%**

Declara haber **visto, escuchado o leído** acerca de la crisis hídrica

**85%**

Considera que la crisis hídrica es **bastante o muy relevante** para ellos

**77%**

Considera tener un **nivel de conocimiento insuficiente** acerca de la crisis hídrica

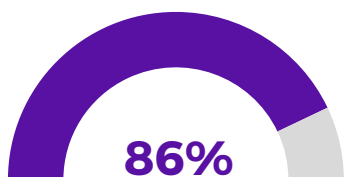
**77%**

Considera que en Chile **no hay o hay poca conciencia** respecto a la crisis hídrica

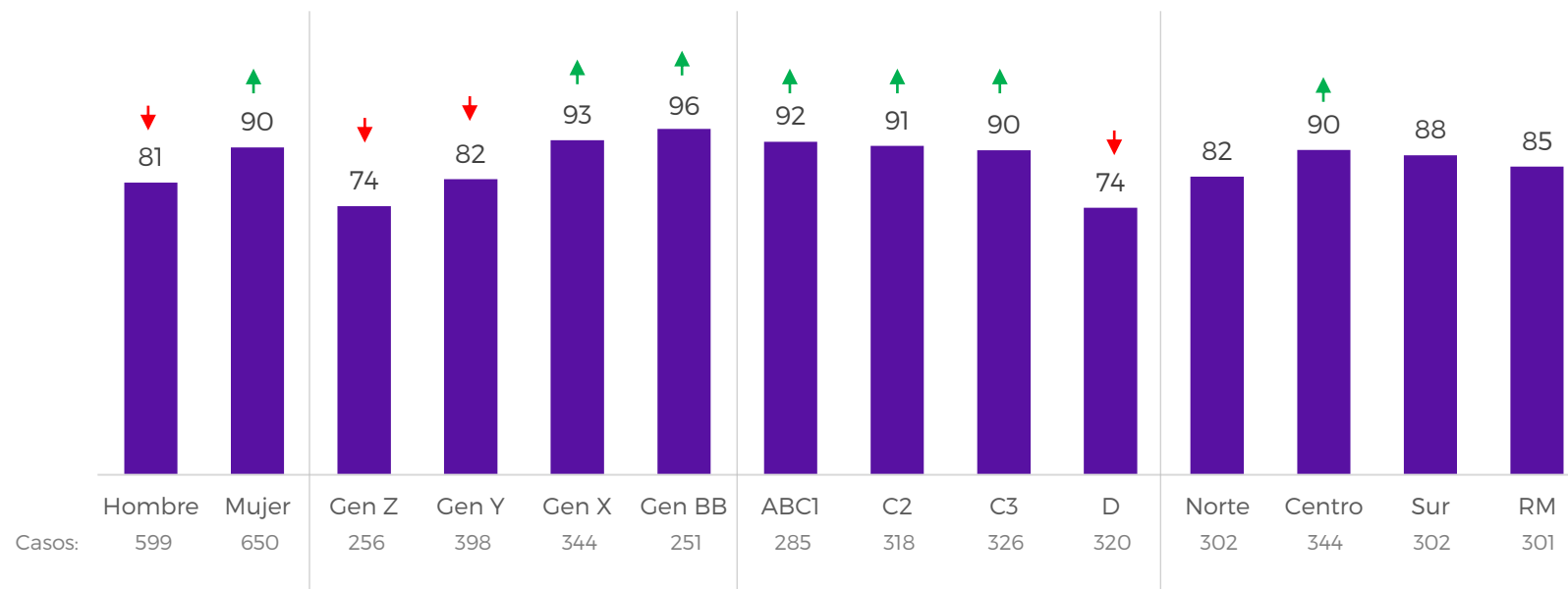
**CRISIS HÍDRICA: Un tema que se considera relevante, pero del que hay poco conocimiento y consciencia**

# Mujeres, generaciones X y Baby Boomers y de niveles socioeconómicos medios – altos son quienes más declaran haber visto, escuchado o leído respecto al problema del agua.

+



Declara haber **visto, escuchado o leído** acerca de la crisis hídrica



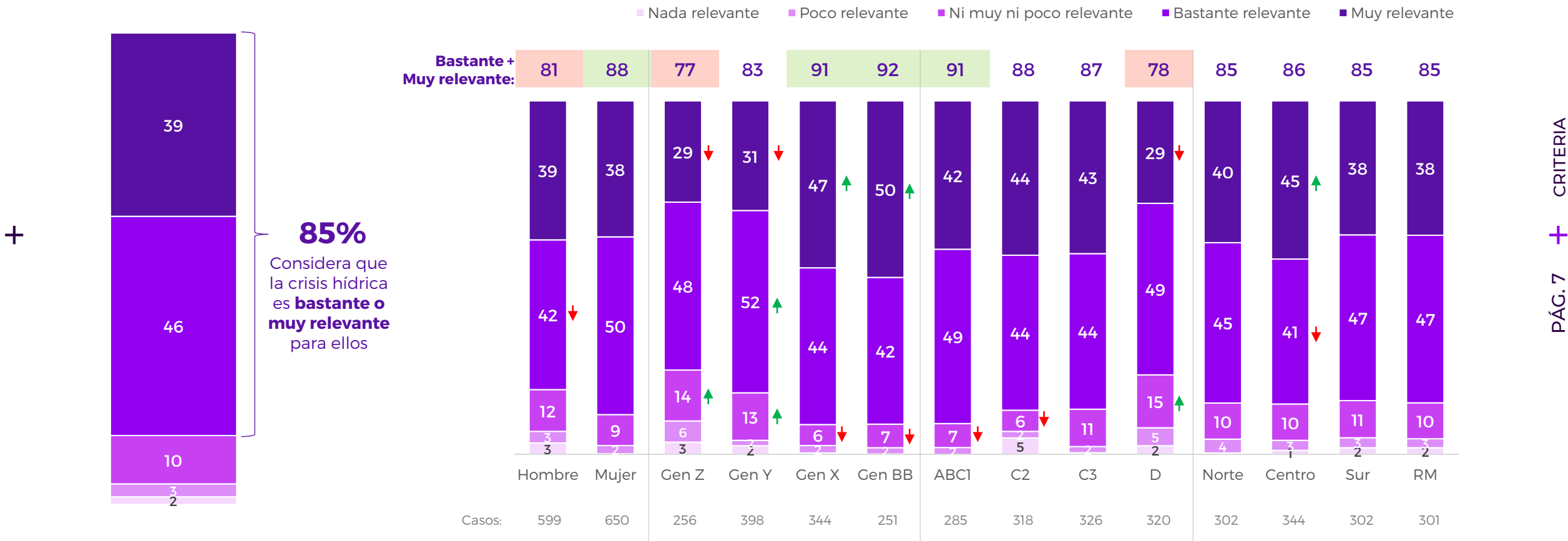
PÁG. 6 + CRITERIA

B1. "Crisis hídrica refiere a una situación que se produce cuando la disponibilidad de agua no alcanza para satisfacer la demanda en una o más zonas determinadas." ¿Recuerdas haber visto, escuchado o leído acerca de la "crisis hídrica" o problema del agua?

RESPUESTA ÚNICA  
Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

También son mujeres, generaciones X y Baby Boomers y de mayor nivel socioeconómico quienes más declaran que la crisis hídrica es un tema relevante para ellos.

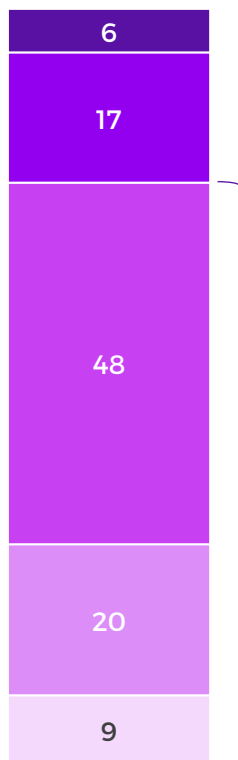


B4. ¿Qué tan relevante es para ti la crisis hídrica?  
 RESPUESTA ÚNICA  
 Base total: 1249 casos

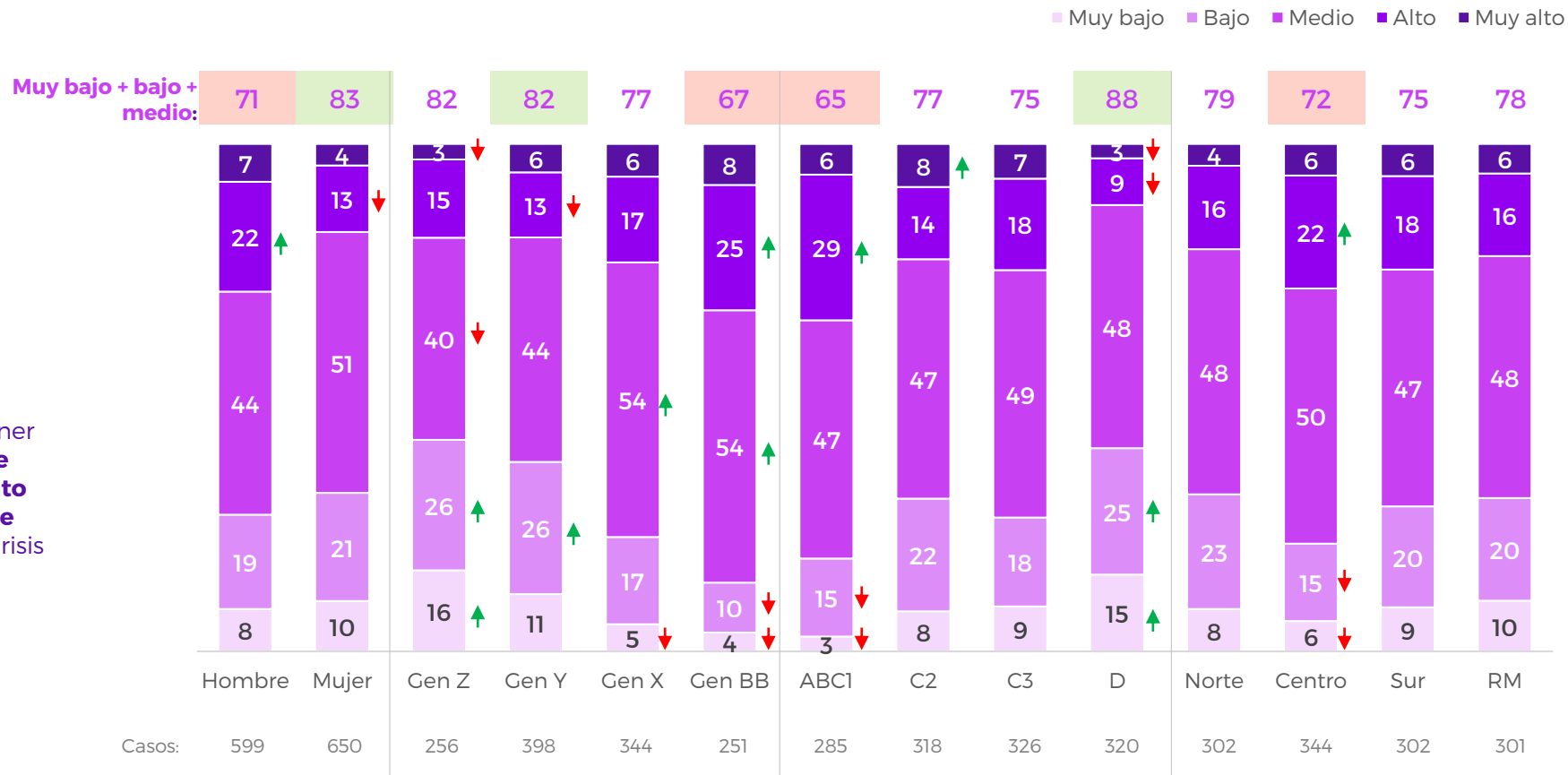
\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

En concordancia con ser los segmentos que menos han escuchado respecto a crisis hídrica, los más jóvenes y los de menor NSE son los más críticos respecto a su nivel de conocimiento respecto a esta temática.

+



**77%**  
 Considera tener un **nivel de conocimiento insuficiente** acerca de la crisis hídrica



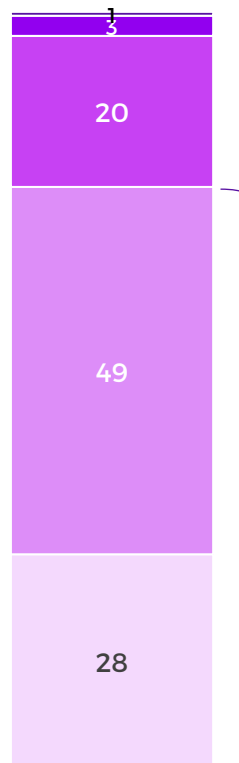
B2. ¿Cómo evaluarías el nivel de conocimiento que tienes tú sobre el tema de crisis hídrica?  
 RESPUESTA ÚNICA  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total



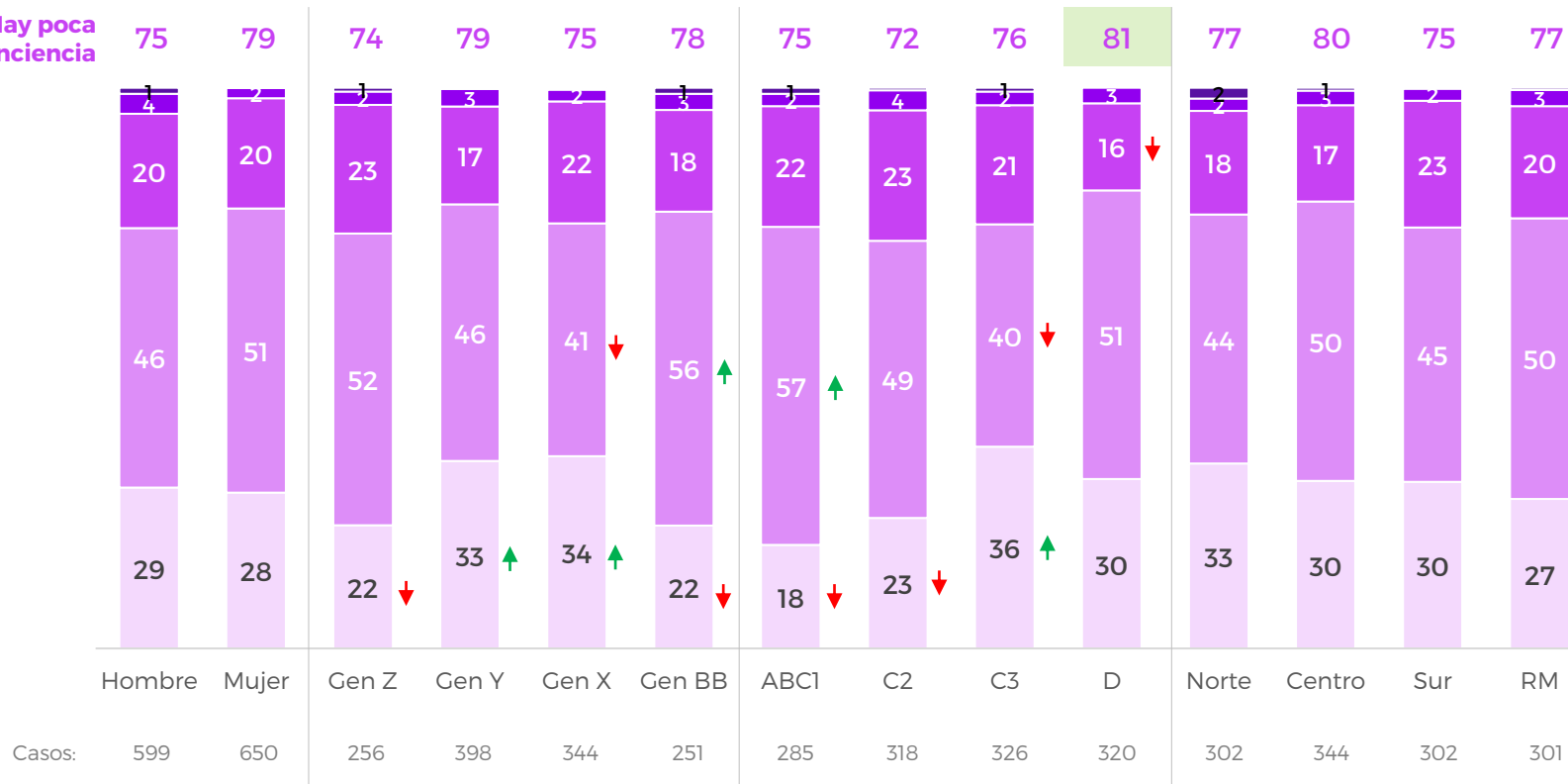
# De manera mayoritaria y transversal se considera que en Chile no hay conciencia respecto a la crisis hídrica o que el nivel es muy poco.

■ No hay conciencia ■ Hay poca conciencia ■ Hay algo de conciencia ■ Hay bastante conciencia ■ Hay mucha conciencia



**77%**  
 Considera que en Chile **no hay o hay poca conciencia** respecto a la crisis hídrica

No hay + Hay poca conciencia



B10b. En general, consideras que en Chile (...) respecto de la crisis hídrica  
 RESPUESTA ÚNICA  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

# RESPECTO A LOS PROBLEMAS DEL AGUA, PODEMOS ENCONTRAR 4 SEGMENTOS ACTITUDINALES DE LAS PERSONAS:

## 19% NEGACIONISTA

No consideran que la escasez sea un fenómeno al cual haya que adaptarse; más bien es una situación de la cual las personas exageran y que no les va a afectar personalmente.

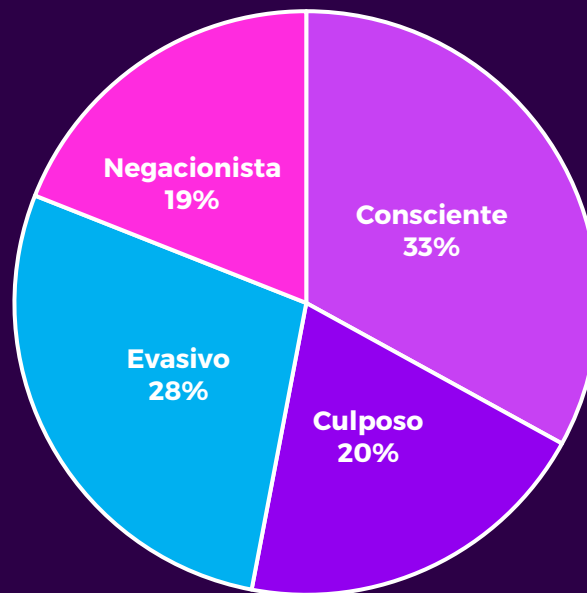
Perfil masculino, centennial y millennial, ABC1 y C2, residentes en el sur del país.

## 28% EVASIVO

Si bien piensan que la escasez de agua es una situación vigente, consideran que la humanidad debe preocuparse por otros asuntos primero.

Por otro lado, manifiestan que la culpa de esta situación es de terceras personas y, por lo mismo, deben ser otras personas (autoridades y empresarios) quienes busquen soluciones.

Perfil más femenino, millennial, C2 y C3 y de la Región Metropolitana.



## 33% CONSCIENTE ACTIVO

Personas que consideran que la escasez de agua es un fenómeno que existe y que tendrá impacto en sus vidas, por lo que deben adaptarse a esta situación. En este sentido están dispuestos a introducir cambios en sus modos de vida y sienten rabia al ver que otras personas y las autoridades no se toman en serio el problema.

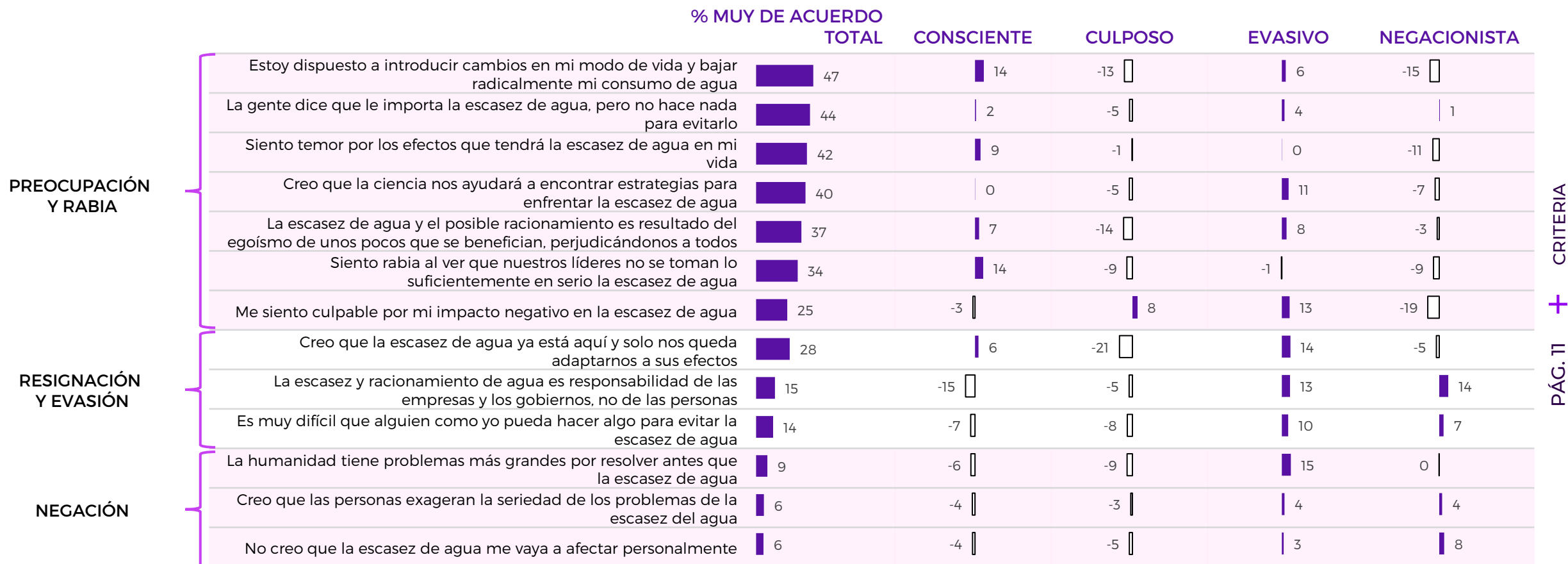
Este es un segmento más femenino, generación X y Baby Boomers, ABC1 y de la zona norte del país.

## 20% CULPOSO

Personas que se sienten culpables debido al impacto negativo que tienen en la escasez de agua; no obstante, no manifiestan mayor disponibilidad a generar cambios en sus modos de vida

Este es un perfil más femenino, C2, de la zona central del país.

# Los segmentos anteriores se obtienen a partir de un análisis de una serie de preguntas actitudinales:



B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

Base total: 1249 casos

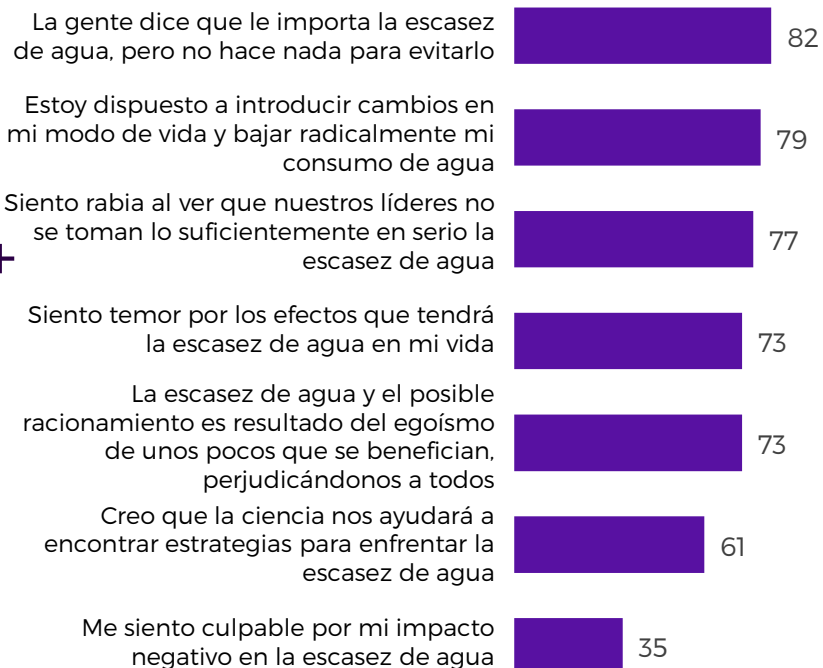
EN LOS SEGMENTOS SE GRAFICA LA DIFERENCIA RESPECTO AL TOTAL  
NÚMEROS REPRESENTAN %

Las 3 dimensiones de sentimientos se obtienen a partir de un **análisis factorial**, técnica estadística que consiste en buscar el número mínimo de dimensiones capaces de explicar el máximo de información, permitiendo visualizar determinados patrones o estructuras. Por otro lado, los segmentos se obtuvieron a partir de un **análisis de clusters**, técnica estadística que intenta agrupar varios elementos o variables tratando de lograr la máxima homogeneidad de casos dentro del grupo y la mayor diferencia entre grupos basándose en características seleccionadas, en este caso, las frases actitudinales.

# Los baby boomers son quienes más consideran que la escasez de agua es un tema vigente, para el cual están más dispuestos modificar su conducta, por lo mismo, sienten rabia de que otras personas no contribuyan a solucionar este problema.

## % DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO

### Actitudes / Sentimientos de preocupación y rabia



	SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA			
	Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM
La gente dice que le importa la escasez de agua, pero no hace nada para evitarlo	-4	3	-7	1	1	5	-5	5	3	-3	1	2	-1	0
Estoy dispuesto a introducir cambios en mi modo de vida y bajar radicalmente mi consumo de agua	-7	6	-11	-2	5	8	5	0	-1	-4	3	4	-6	1
Siento rabia al ver que nuestros líderes no se toman lo suficientemente en serio la escasez de agua	-1	1	-5	1	2	2	-3	-1	3	0	1	-2	-5	2
Siento temor por los efectos que tendrá la escasez de agua en mi vida	-5	4	-3	1	-1	3	-2	-5	3	1	-6	1	-6	3
La escasez de agua y el posible racionamiento es resultado del egoísmo de unos pocos que se benefician, perjudicándonos a todos	-3	3	-4	4	2	-4	-5	3	3	-2	1	0	-2	0
Creo que la ciencia nos ayudará a encontrar estrategias para enfrentar la escasez de agua	1	-1	-2	3	2	-3	4	5	-2	-4	4	-3	-1	0
Me siento culpable por mi impacto negativo en la escasez de agua	-5	5	-1	4	2	-6	-5	5	1	0	2	-1	1	-1
Casos:	599	650	256	398	344	251	285	318	326	320	302	344	302	301

B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

GRAFICADO % DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO

Base total: 1249 casos

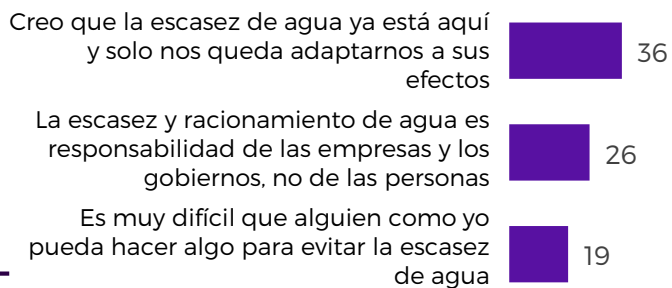
\*NÚMEROS REPRESENTAN %

En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

Los millennials y C2 están más de acuerdo con las frases relacionadas a subestimar el problema del agua. Por otro lado, los hombres centennials y de NSE más alto son quienes más consideran que su accionar tiene un bajo impacto en mejorar la situación.

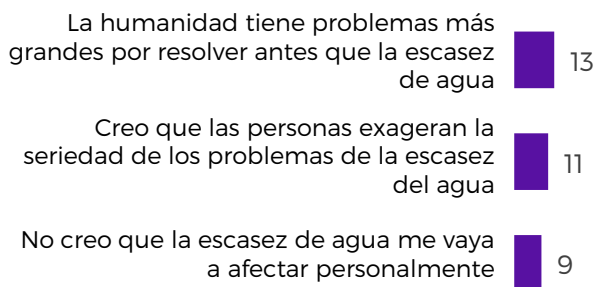
**% DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO**

*Actitudes / Sentimientos de resignación y evasión*



SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA			
Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM
3	-3	-5	-7	1	13	5	-1	3	-6	6	5	2	-2
7	-7	7	4	-3	-9	4	-7	0	1	-3	-1	1	0
3	-3	11	-1	-7	-3	1	0	1	-2	4	-1	0	-1

*Actitudes / Sentimientos de negación*



2	-1	-6	5	0	1	-2	5	-4	3	-3	-2	0	1
1	-1	-3	2	-2	3	-4	2	0	2	-2	1	-2	1
-1	1	-2	-1	0	3	-3	6	-1	1	-2	-1	0	0

Casos: 599 650 256 398 344 251 285 318 326 320 302 344 302 301

B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

GRAFICADO % DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO

Base total: 1249 casos

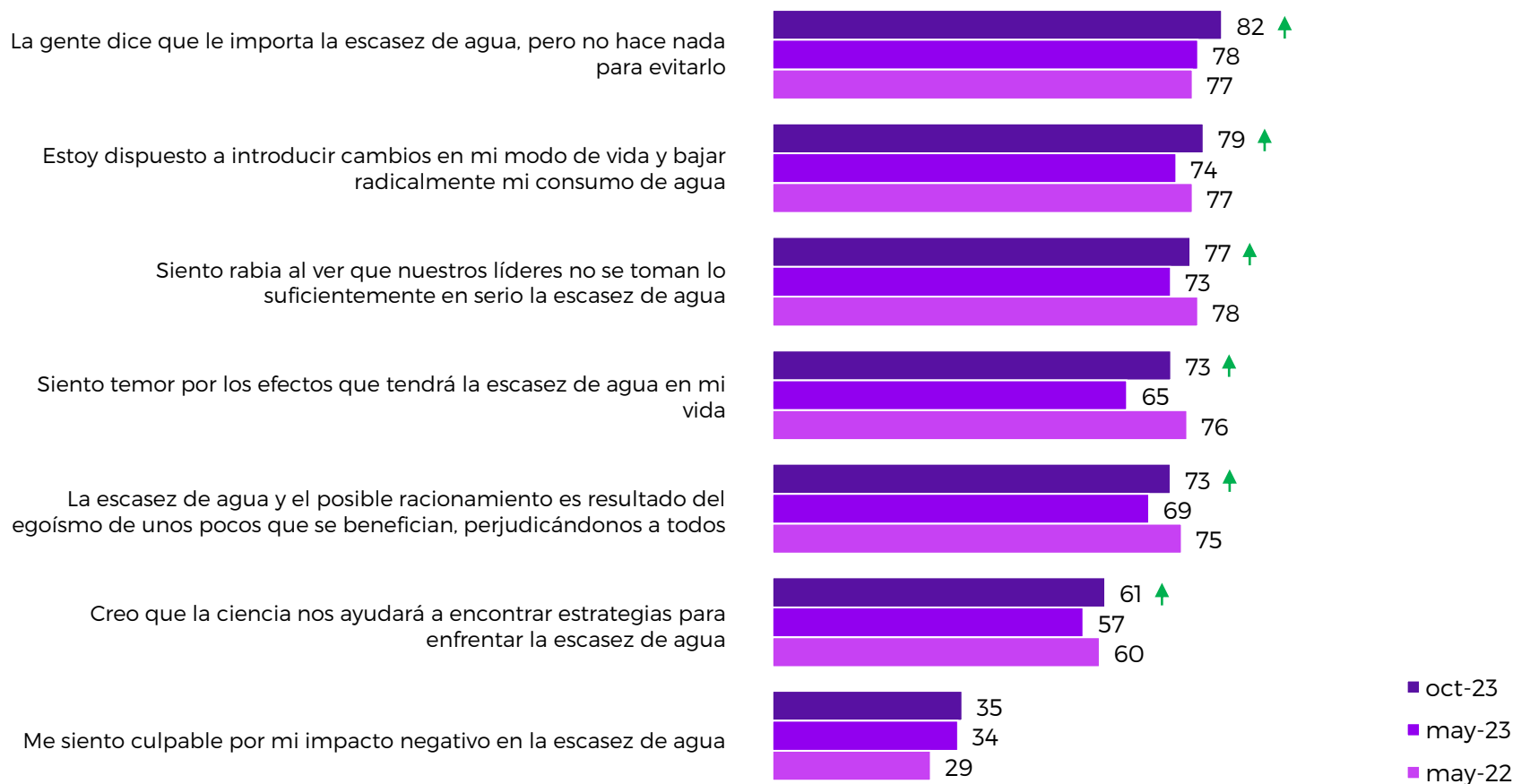
\*NÚMEROS REPRESENTAN %

En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

# Crece la percepción de gravedad percibida sobre la crisis hídrica.

Las personas tendrían mayor noción de que el problema del agua nos puede afectar a todos, generando más temor de sus posibles efectos, mejor disposición a hacer cambios en el modo de vida y rabia hacia los actores que no contribuyen a solucionar el problema.

## ACTITUDES / SENTIMIENTOS DE PREOCUPACIÓN Y RABIA (% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO)



B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

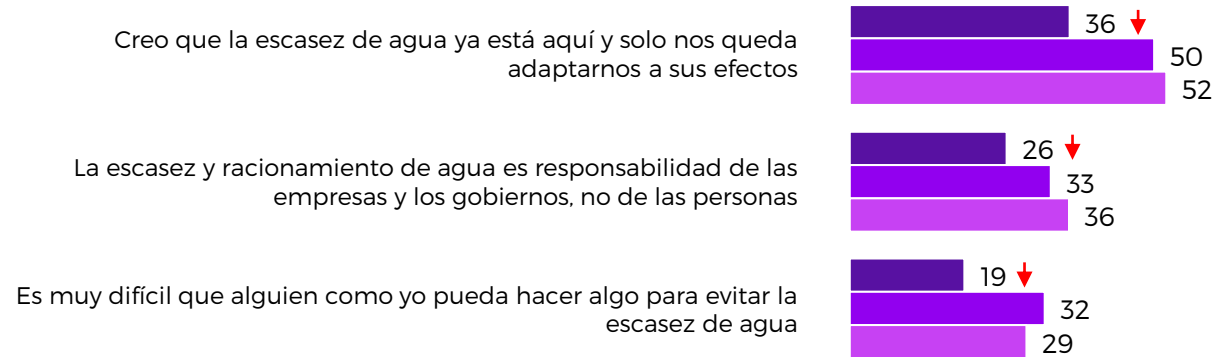
Base total: 1249 casos | Comparación con resultados de Agenda Criteria Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

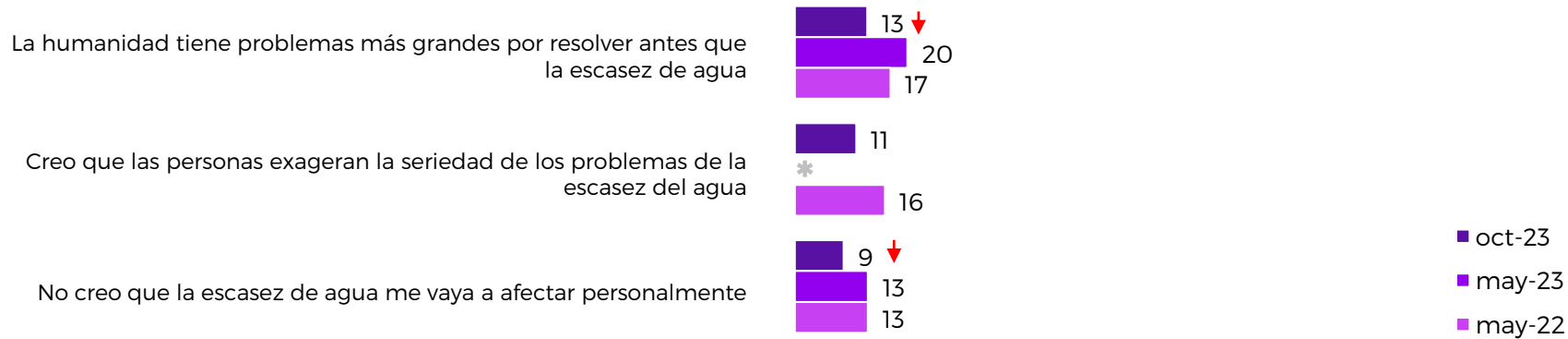
\*NÚMEROS REPRESENTAN %

# Con ello hay una menor resignación y mayor demanda de soluciones colaborativas.

## ACTITUDES / SENTIMIENTOS DE RESIGNACIÓN Y EVASIÓN (% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO)



## ACTITUDES / SENTIMIENTOS DE NEGACIÓN (% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO)



B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

Base total: 1249 casos | Comparación con resultados de Agenda Criteria Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

+



Más allá de fenómenos climatológicos, las personas son conscientes de que las decisiones y acciones humanas juegan un papel clave en la presencia de la crisis hídrica



Para los centennials y millennials el uso ineficiente del agua por parte de las industrias es la principal causa de la crisis hídrica, mientras que para la generación X y baby boomers son los fenómenos climáticos y las malas leyes.

	SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA			
	Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM
Sequías	1	-1	-14	2	-2	14	3	-1	7	-10	5	7	-1	-2
Uso ineficiente parte de las industrias	1	-1	2	10	-5	-10	3	3	-1	-3	2	0	-2	0
Malas leyes y políticas sobre uso del agua	2	-2	-1	-4	3	2	12	-8	-2	-3	2	-1	4	-1
Sobreexplotación de fuentes de agua	0	0	5	0	1	-7	-1	-4	2	1	3	2	-5	1
Falta de lluvias	-1	1	-4	-4	2	7	5	1	-2	-2	1	2	-6	1
+ Falta de educación sobre cuidado del agua	-2	2	-1	1	-2	1	-5	2	-2	5	-3	-1	4	0
Proyectos hidroeléctricos	-5	4	2	1	4	-8	-8	-1	6	1	-7	-6	1	2
Contaminación de las aguas	-2	2	8	4	-4	-9	-5	-1	0	3	1	-2	1	0
Urbanización y crecimiento de las ciudades	1	-1	-3	2	-4	5	4	2	-1	-3	-2	-5	3	0
Uso ineficiente en el consumo domiciliario	0	0	0	-2	7	-6	-6	2	0	3	2	0	-1	0
Deforestación	3	-3	1	-3	-1	4	2	3	-3	0	0	0	9	-2
Falta de infraestructura adecuada	-2	2	-1	-5	2	6	2	0	0	-1	0	0	-2	0
Falta de nieve en la cordillera	1	-1	-3	0	-2	5	4	2	-2	-2	3	6	-1	-1
Filtraciones en las redes de agua	0	0	1	-3	1	1	-1	-2	-1	3	-3	-1	-3	2
Casos:	599	650	256	398	344	251	285	318	326	320	302	344	302	301

PÁG. 17 + CRITERIA

B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?  
 RESPUESTA MÚLTIPLE | MÁXIMO 3 RESPUESTAS  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

Respecto al total; el perfil consciente y el evasivo son quienes más consideran que la principal causa de la crisis hídrica es la sobreexplotación de las fuentes de agua; mientras los culposos lo atribuyen a las malas leyes y los negacionistas al uso ineficiente por parte de las industrias.

	SEGMENTO			
	CONSCIENTES	CULPOSOS	EVASIVOS	NEGACIONISTAS
Sequías	4	2	-2	-3
Uso ineficiente parte de las industrias	-3	2	1	5
Malas leyes y políticas sobre uso del agua	3	5	-3	-2
Sobreexplotación de fuentes de agua	6	1	4	-15
Falta de lluvias	-2	1	-1	3
+ Falta de educación sobre cuidado del agua	1	1	3	-7
Proyectos hidroeléctricos	-3	0	5	-2
Contaminación de las aguas	-1	-4	7	-4
Urbanización y crecimiento de las ciudades	-3	-3	6	0
Uso ineficiente en el consumo domiciliario	2	5	-6	1
Deforestación	0	-3	-3	7
Falta de infraestructura adecuada	-2	-1	-2	9
Falta de nieve en la cordillera	4	1	-4	-2
Filtraciones en las redes de agua	0	1	0	-1
Casos:	400	278	327	205

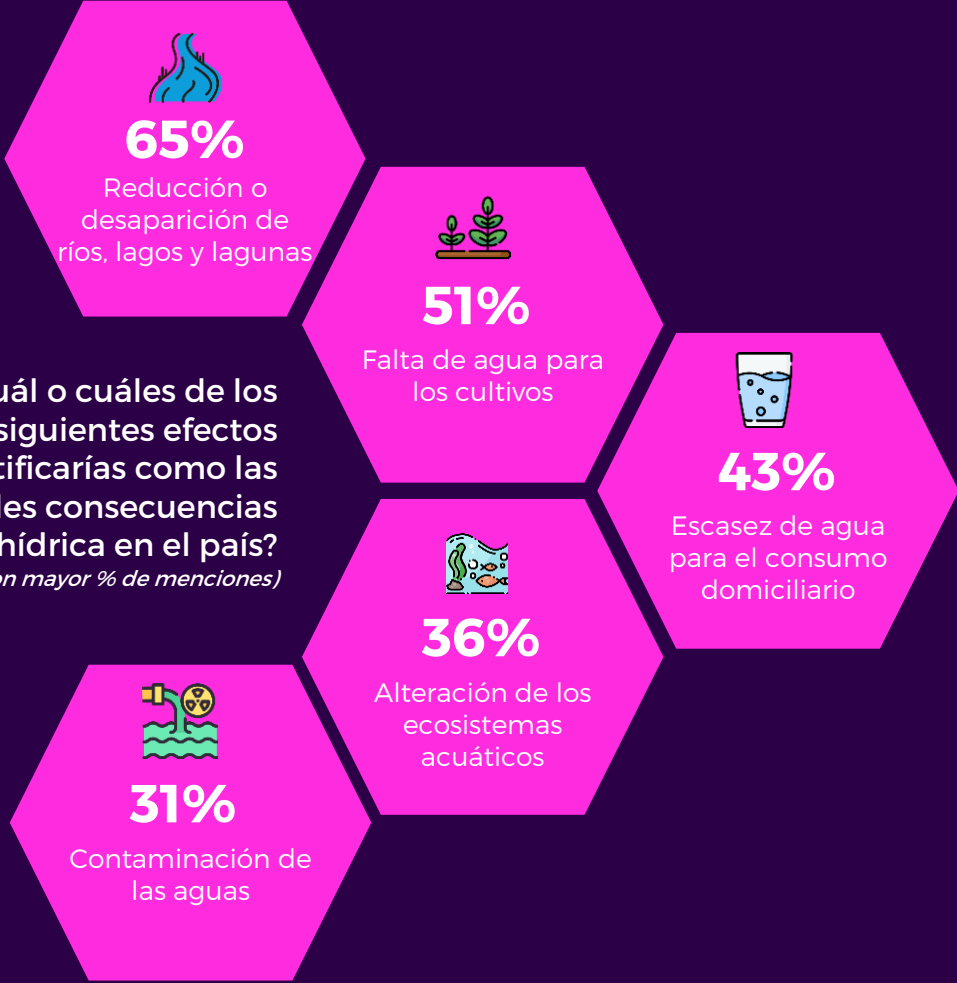


B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?  
 RESPUESTA MÚLTIPLE | MÁXIMO 3 RESPUESTAS  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

# Reducción de los caudales de ríos, lagos o lagunas como principal consecuencia de la crisis hídrica.

¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?  
*(Respuestas con mayor % de menciones)*



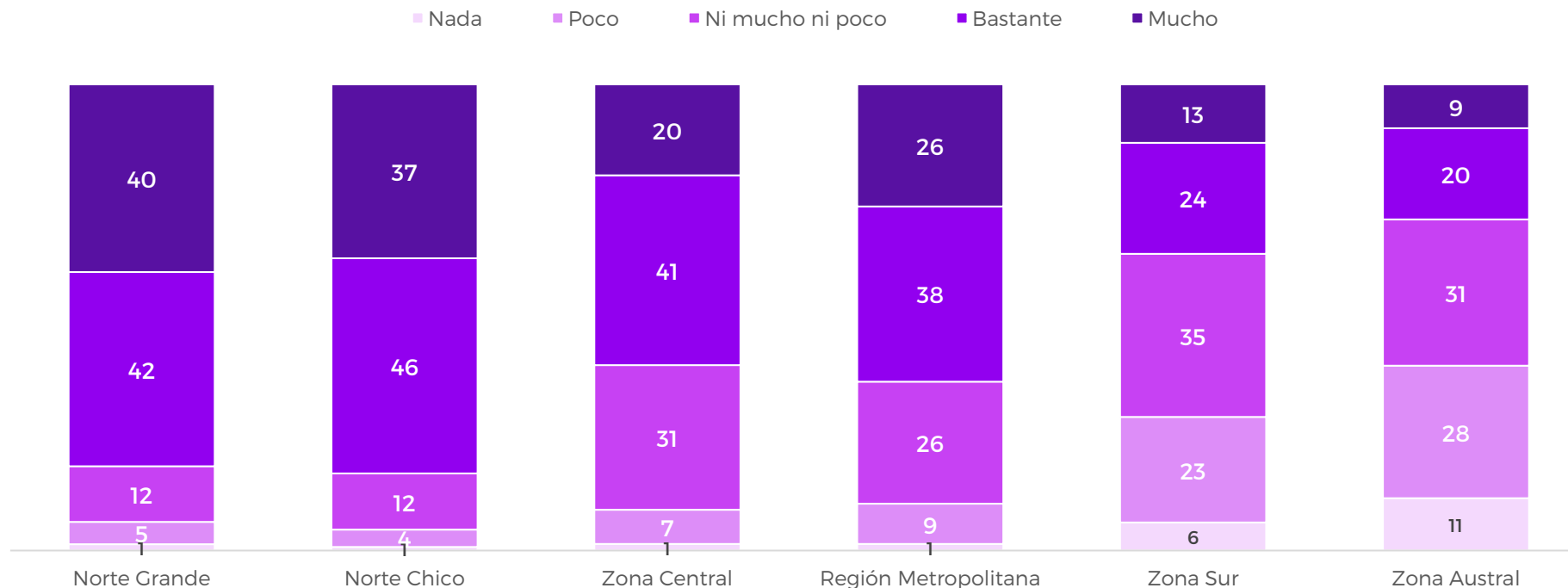
De manera transversal se considera la reducción o desaparición de fuentes hídricas como el principal efecto de este fenómeno, siendo los millennials quienes más destacan esta consecuencia. Por otro lado, los Baby Boomers, ABC1 y residentes de la zona central también destacan la desertificación como uno de los principales efectos de esta situación.

	SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA					
	Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM		
Reducción o desaparición de ríos, lagos y lagunas	65		-4	4	-4	5	-3	2	3	-2	2	0	-2	0		
Falta de agua para los cultivos	51		-4	4	-2	-5	1	6	4	-1	5	-7	4	-3	0	0
Escasez de agua para el consumo domiciliario	43		5	-5	-2	-1	6	-4	8	-1	0	-6	-3	1	-1	1
Alteración de los ecosistemas acuáticos	36		-2	2	5	1	-8	2	-3	10	1	-5	-7	6	2	0
Contaminación de las aguas	31		-3	3	9	0	-1	-10	-13	1	0	10	2	-4	1	0
Escasez de agua para la ganadería	27		1	-1	-3	7	-1	-3	-1	3	2	-2	6	-1	-4	0
Desertificación	25		6	-6	1	-9	-6	17	17	0	-6	-6	8	11	1	-4
Propagación de enfermedades relacionadas a la higiene y saneamiento	17		-3	2	4	2	-4	-3	-3	3	1	-1	0	5	4	-2
Casos:	599	650	256	398	344	251	285	318	326	320	302	344	302	301		

B14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?  
 RESPUESTA MÚLTIPLE  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

# Los efectos de la crisis hídrica se harían más evidentes en las zonas del norte del país



## Les afecta mucho + bastante:

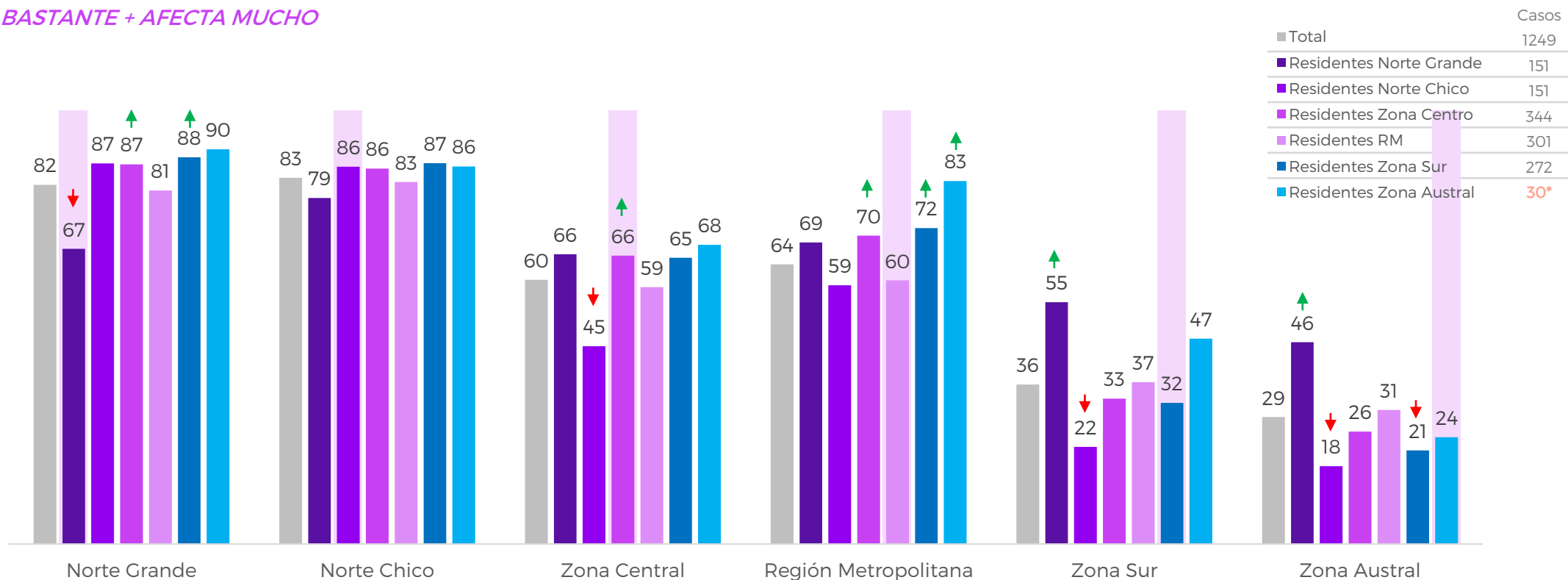
<b>Nacional:</b>	82	83	61	64	37	29
<b>En la misma zona:</b>	67	86	66	60	32	24

B10. Según lo que te imaginas, ¿cuánto crees que afecta la crisis hídrica a las siguientes zonas del país?  
 RESPUESTA ÚNICA PARA CADA ZONA  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

De manera transversal se considera que las zonas del norte del país son las más perjudicadas. Los residentes del sur son quienes más destacan el efecto de la crisis hídrica en la RM, mientras que los habitantes del Norte Grande son quienes más consideran que este fenómeno tiene consecuencias en el sur del país.

% AFECTA BASTANTE + AFECTA MUCHO

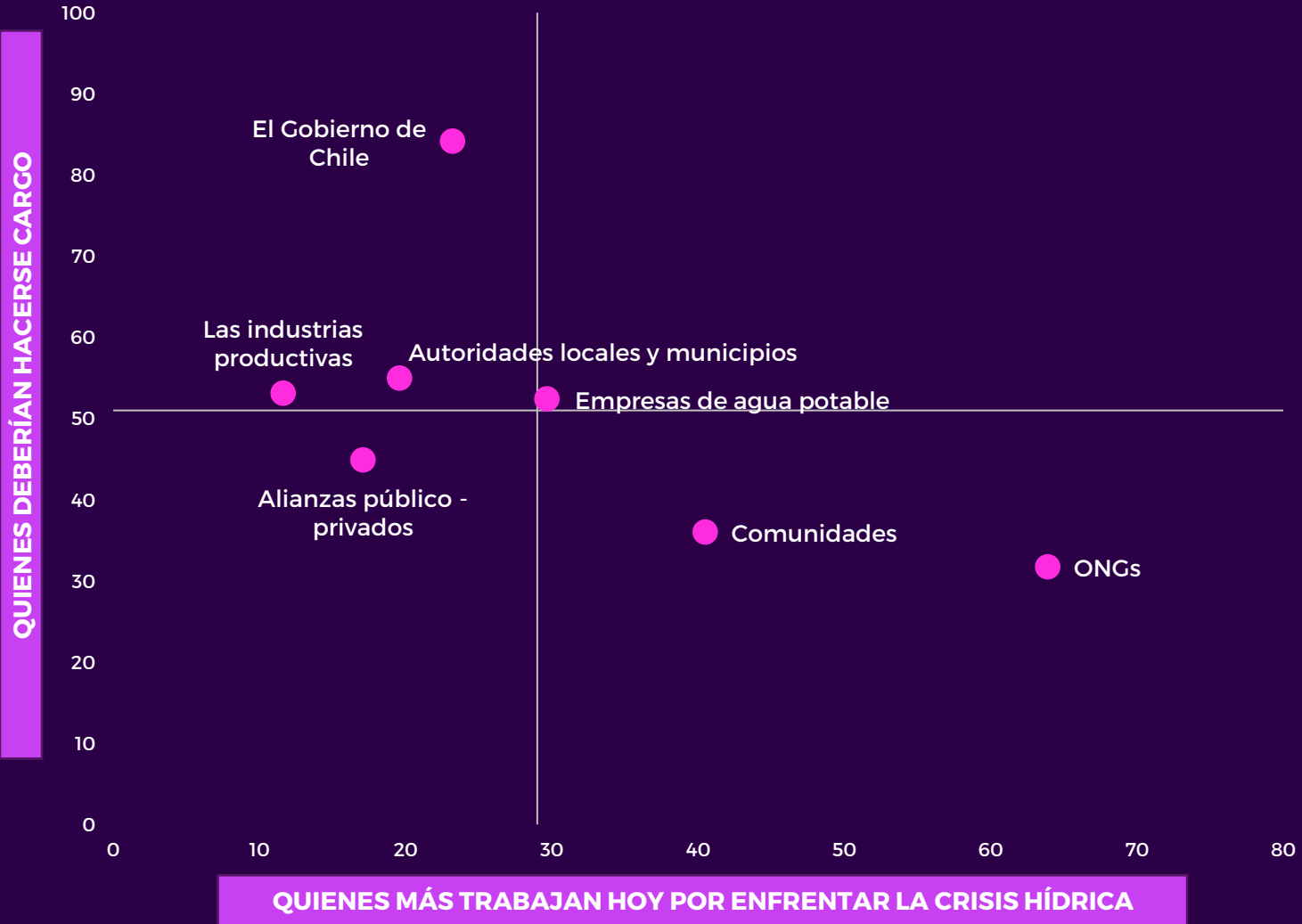


B10. Según lo que te imaginas, ¿cuánto crees que afecta la crisis hídrica a las siguientes zonas del país?  
 RESPUESTA ÚNICA PARA CADA ZONA  
 GRAFICADO % DE BASTANTE + MUCHO

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

+

**Demanda de participación conjunta de todos los actores sociales para la búsqueda de soluciones**



# Las generaciones más adultas y los residentes de la Región Metropolitana son quienes más destacan el trabajo de las empresas de agua potable en la búsqueda de soluciones para el tema de la crisis hídrica.



+

	SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA			
	Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM
ONGs	64													
Las comunidades	40													
Empresas de agua potable	30													
El Gobierno de Chile	23													
Autoridades locales y municipios	20													
Alianzas público - privados	17													
Las industrias productivas	12													
Nadie*	1													
No sé*	2													
Otro	1													
No hay crisis hídrica	1													
Casos:	599	650	256	398	344	251	285	318	326	320	302	344	302	301

PÁG. 24 + CRITERIA.

B15. Según lo que sabes o supones, ¿quiénes son los que más están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile?  
 RESPUESTA MÚLTIPLE | \*Nadie y no sé aparecen como respuestas espontáneas en el listado de "otros"  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total



Además de destacar la labor de las empresas de agua potable, los Baby Boomers son quienes más mencionan que esta industria debe seguir haciéndose cargo del problema del agua.

	SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA			
	Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABCI	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM
El Gobierno de Chile	0	0	2	5	-5	-2	5	1	-5	1	1	-2	-1	0
Autoridades locales y municipios	-5	4	-3	1	-4	6	3	1	-1	-2	-2	-2	1	0
Las industrias productivas	-5	5	4	-3	2	-3	0	-1	7	-7	-1	4	-7	2
Empresas de agua potable	-2	2	-7	-5	4	9	-5	6	7	-7	3	3	-5	0
Alianzas público - privados	-4	4	-9	-1	3	8	2	4	8	-13	1	6	-3	0
Las comunidades	-1	1	-5	-1	2	5	1	4	-1	-1	-2	4	2	-1
ONGs	1	0	-1	2	6	-8	-6	4	1	1	-1	0	0	0
Todos*	-1	0	-1	0	0	1	0	2	-1	0	0	0	-2	0
Otros	0	0	0	-1	-1	2	1	1	-1	-1	-1	1	1	0
No hay crisis hídrica	1	-1	1	0	-1	0	-1	1	0	0	0	1	0	0
Casos:	599	650	256	398	344	251	285	318	326	320	302	344	302	301

B16. ¿Qué actores debieran hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?  
 RESPUESTA MÚLTIPLE | \* Todos aparece como respuesta espontánea en el listado de "otros"  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

**53%**

Cree que es probable que se revierta la crisis hídrica **en el país** debido a las lluvias de este año

**95%**

Cree que pese a los récords de lluvia de este año **se deben mantener las restricciones y cuidados del agua**

**49%**

Cree que es probable que se revierta la crisis hídrica **en su región** debido a las lluvias de este año

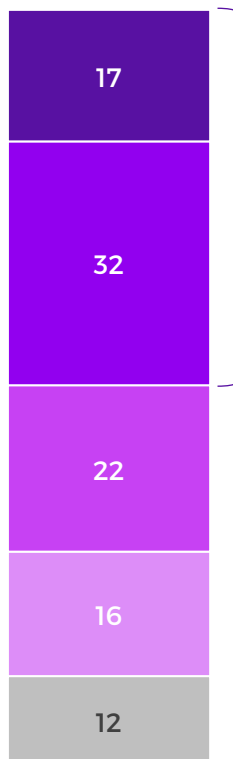
**56%**

Piensa que habrá **racionamiento de agua** en su ciudad en los **próximos 12 meses** producto de la crisis hídrica

Pese a los récords de lluvia de este año, se mantiene la sensación de riesgo.

Tras los sistemas frontales de este año, son las zonas más afectadas, centro y sur del país, las que más consideran que la crisis hídrica se podría revertir.

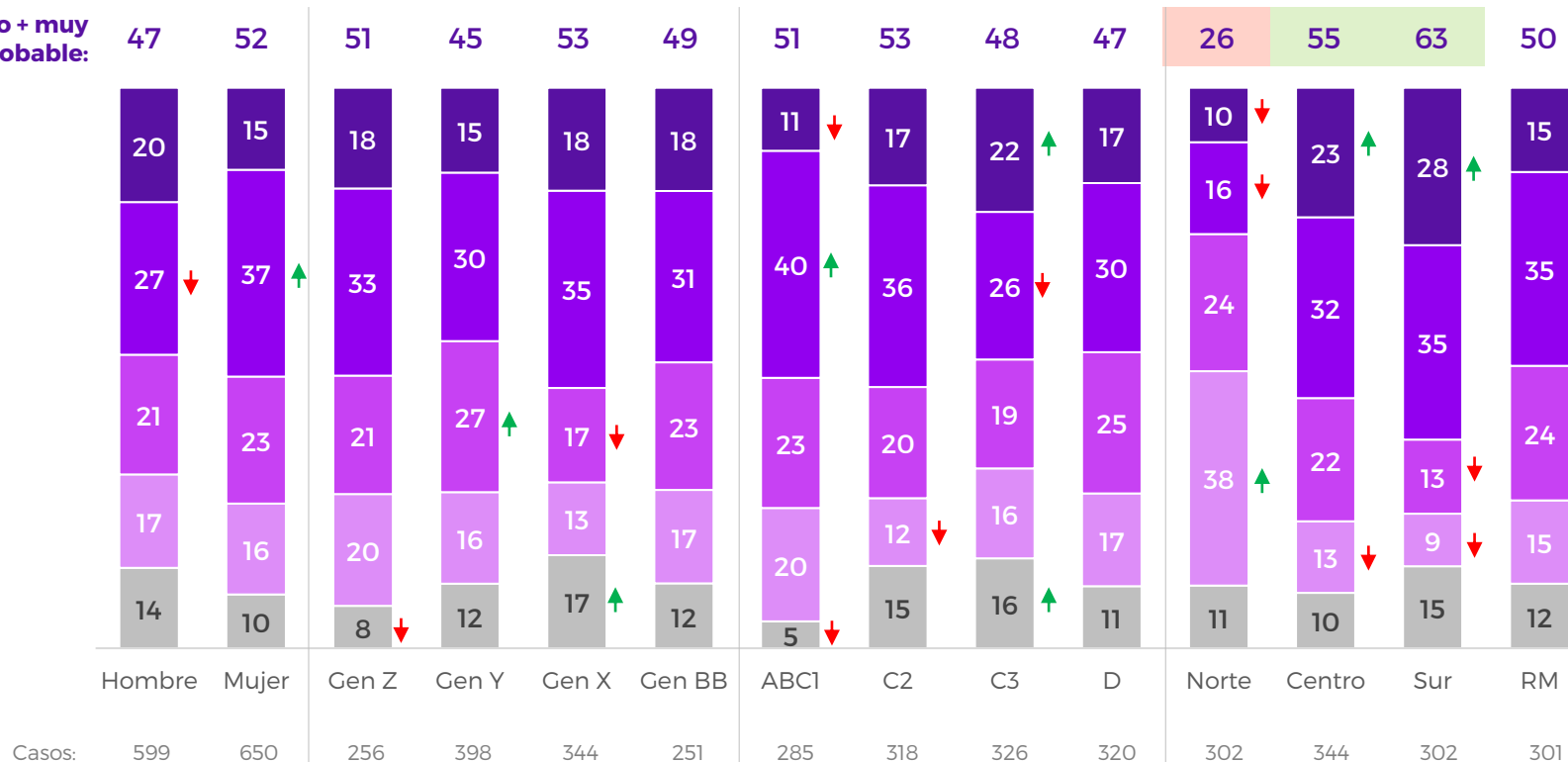
■ No hay crisis hídrica ■ Nada probable ■ Poco probable ■ Algo probable ■ Muy probable



**49%**

Cree que es probable que se revierta la crisis hídrica **en su región** debido a las lluvias de este año

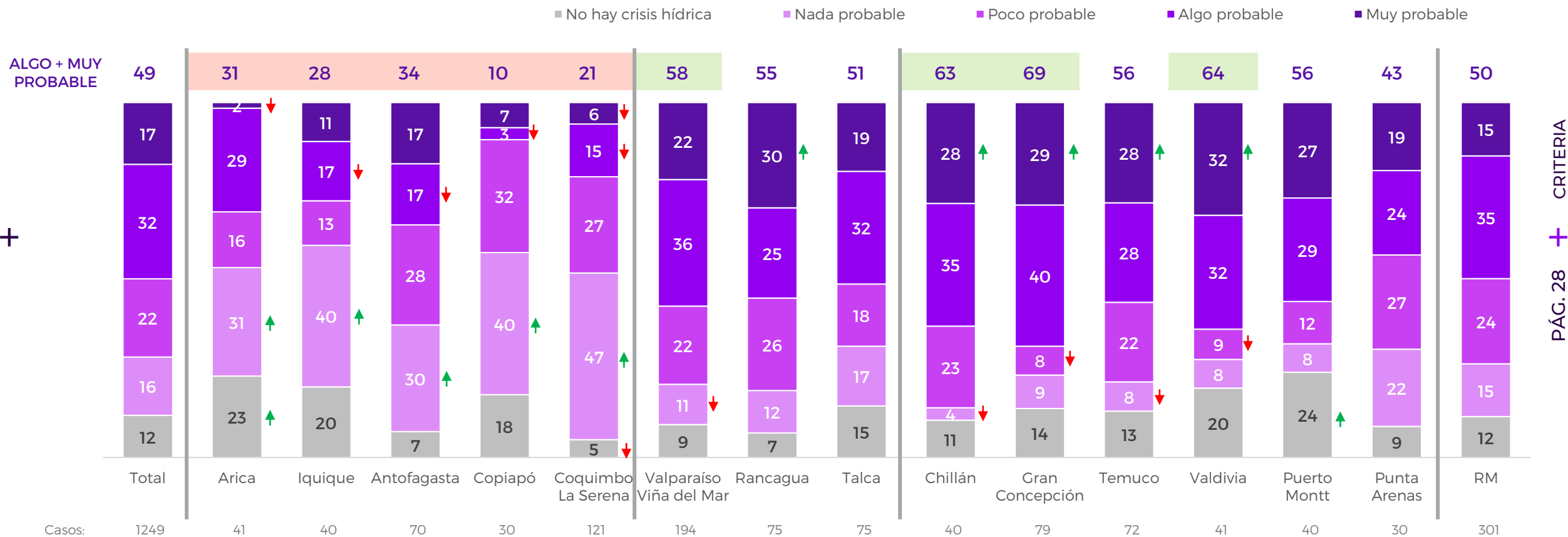
Algo + muy probable:



B20. Considerando los sistemas frontales y lluvias que ha enfrentado el país durante este invierno, ¿qué tan probable crees que se pueda revertir la crisis hídrica en tu región?  
 RESPUESTA ÚNICA  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ↑↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

De la V región hacia el sur son más optimistas respecto a los efectos de las lluvias, mientras que hacia el norte es mayoritaria la opinión respecto a que es nada o poco probable el problema del agua se pueda solucionar en su región.

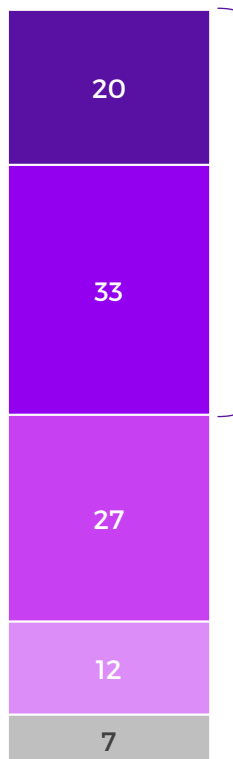


B20. Considerando los sistemas frontales y lluvias que ha enfrentado el país durante este invierno, ¿qué tan probable crees que se pueda revertir la crisis hídrica en tu región?  
 RESPUESTA ÚNICA  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ↑↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

# Pese a lo anterior, son los residentes en el norte los más optimistas respecto al problema del agua en Chile tras los récords en lluvia de este año.

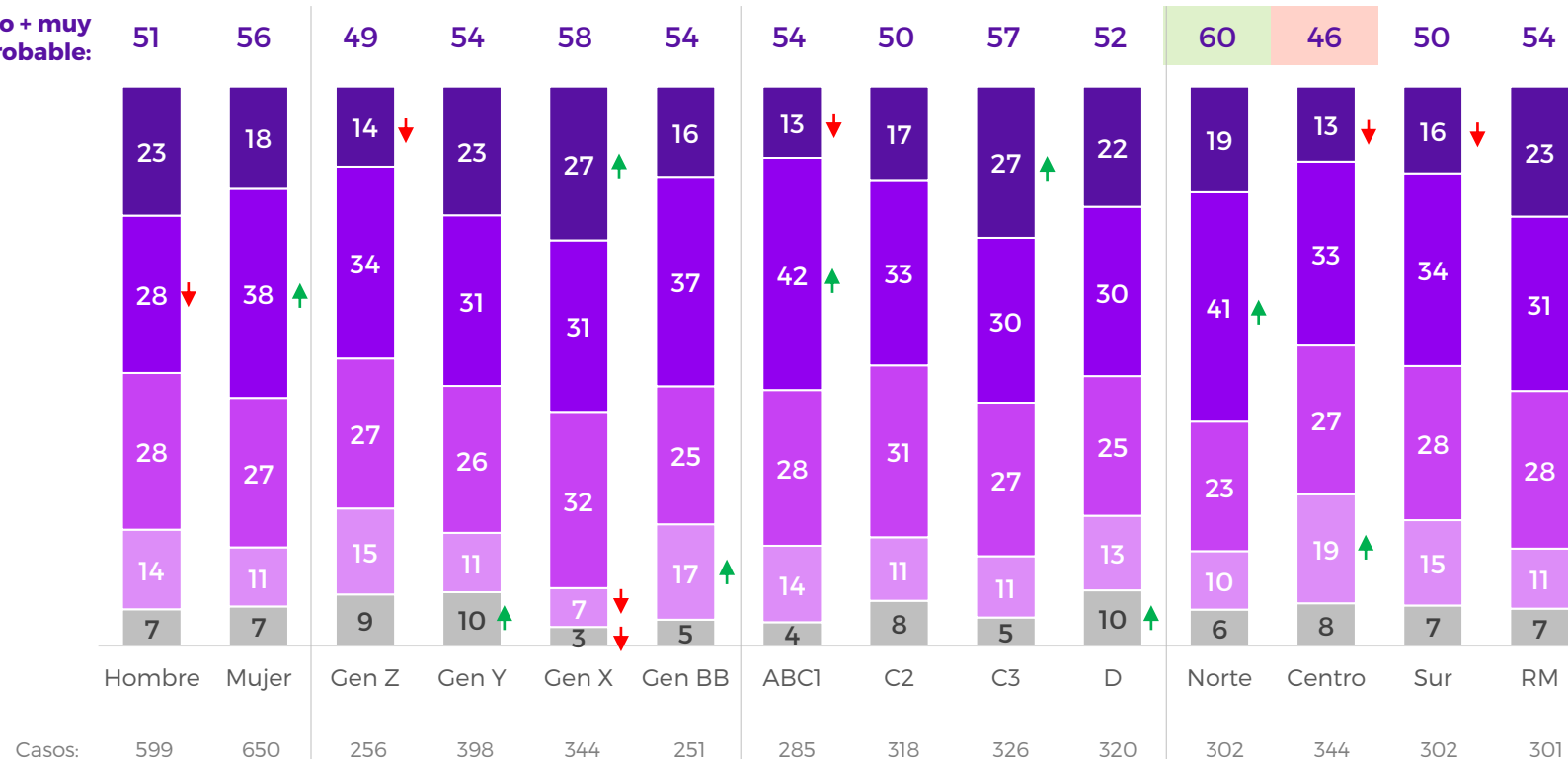
■ No hay crisis hídrica ■ Nada probable ■ Poco probable ■ Algo probable ■ Muy probable



**53%**

Cree que es probable que se revierta la crisis hídrica **en Chile** debido a las lluvias de este año

Algo + muy probable:



B20. Considerando los sistemas frontales y lluvias que ha enfrentado el país durante este invierno, ¿qué tan probable crees que se pueda revertir la crisis hídrica en Chile?

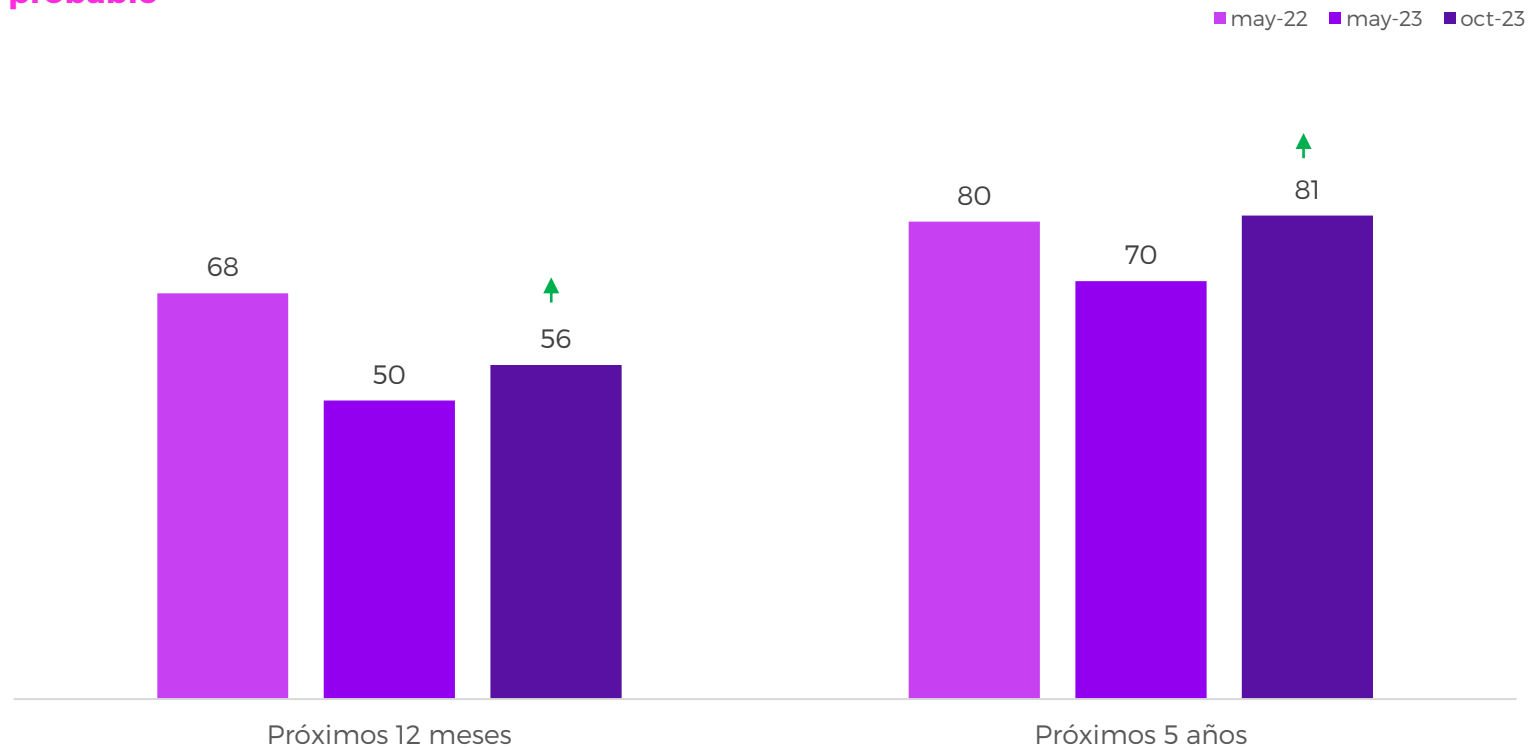
RESPUESTA ÚNICA

Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ↑↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

# Pese al invierno lluvioso de 2023, aumenta la preocupación por el racionamiento de agua respecto al riesgo percibido a inicios de este año.

## PROBABILIDAD DE CORTES DE AGUA ... % Algo probable + Muy probable



B6. ¿Cuán probable crees tú que existan cortes de agua en los próximos 12 meses en tu ciudad?

B7. ¿Cuán probable crees tú que existan cortes de agua en los próximos 5 años en tu ciudad?

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

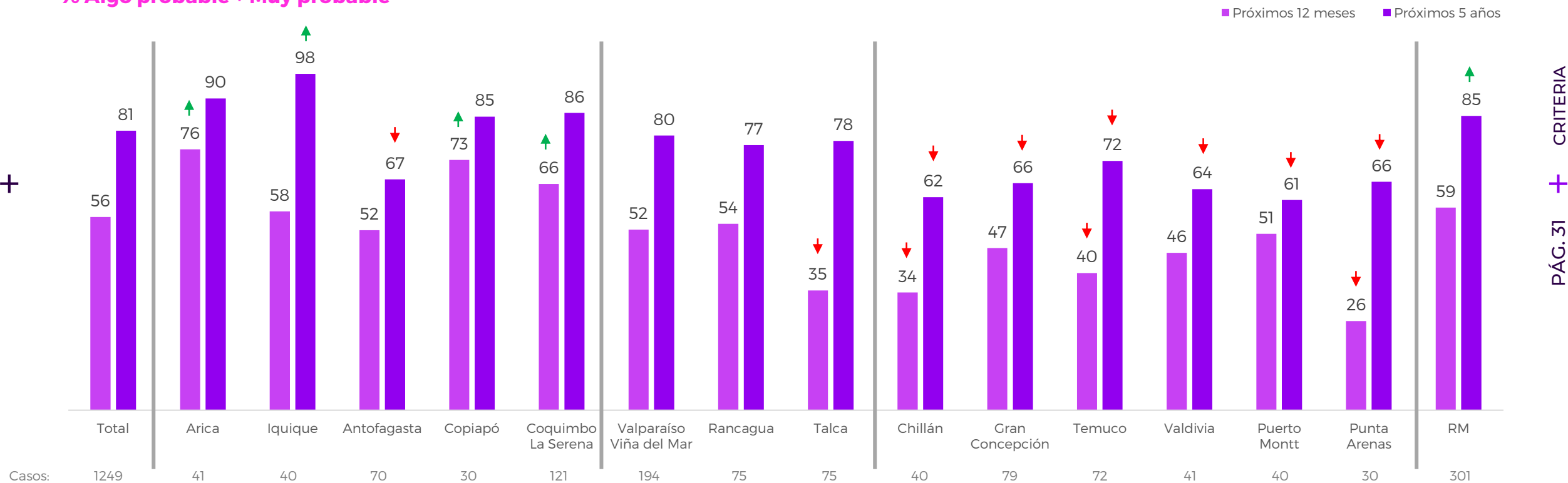
Base total: 1249 casos | Comparación con resultados de Agenda Criterias Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

Coincidentemente con la idea de que son las ciudades que menos consideran que la situación hídrica en su zona ha cambiado, Copiapó y Coquimbo - La Serena son las ciudades en que más se plantean que habrá racionamiento de agua durante los próximos 12 meses.

**PROBABILIDAD DE CORTES DE AGUA ...**  
**% Algo probable + Muy probable**



B6. ¿Cuán probable crees tú que existan cortes de agua en los próximos 12 meses en tu ciudad?

B7. ¿Cuán probable crees tú que existan cortes de agua en los próximos 5 años en tu ciudad?

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

Base total: 1249 casos | Comparación con resultados de Agenda Critería Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

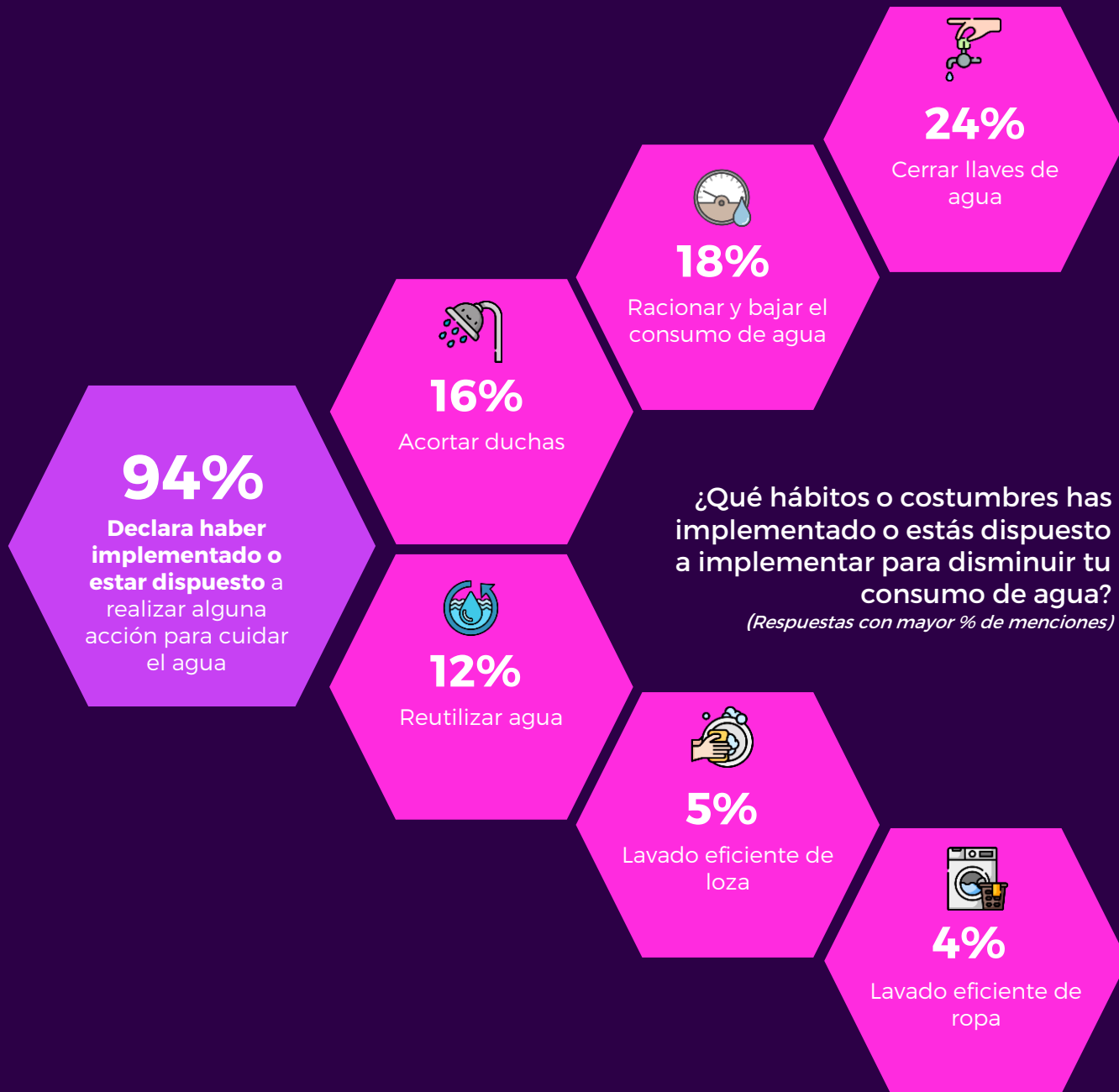
\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al total

+

# CUIDADO DEL AGUA

Todos los derechos reservados © 2023 Critería

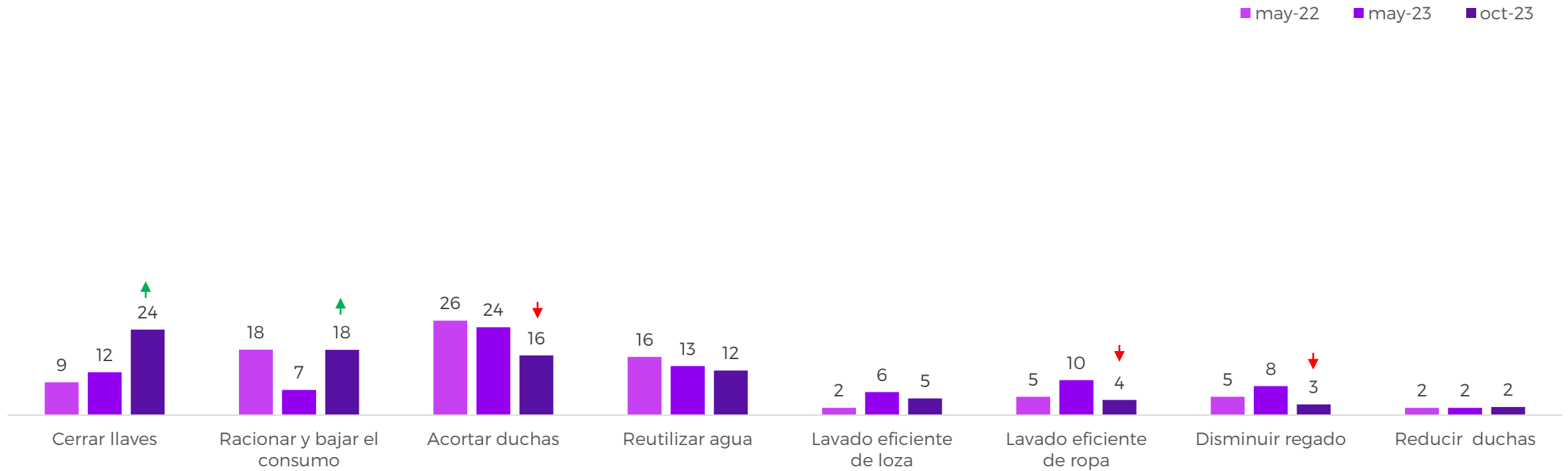




¿Qué hábitos o costumbres has implementado o estás dispuesto a implementar para disminuir tu consumo de agua?  
*(Respuestas con mayor % de menciones)*

Menor desperdicio de agua como hábito a adquirir para el cuidado del agua.

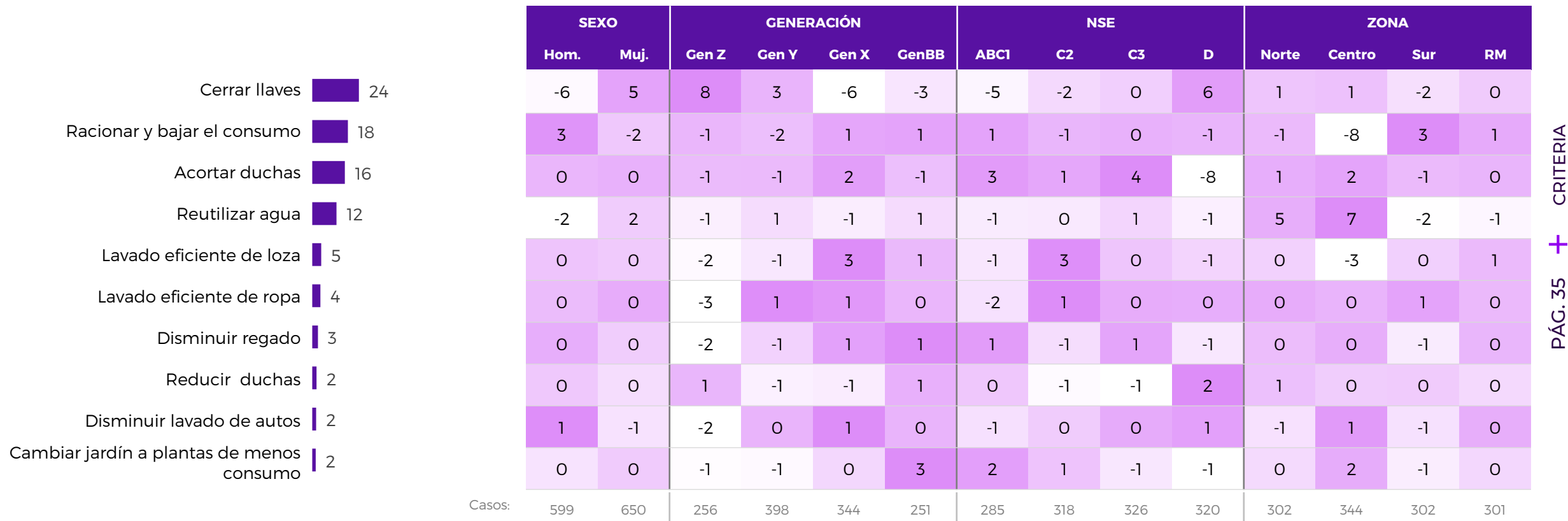
# Cerrar las llaves de agua cuando no se están utilizando y controlar su uso crecen como opciones para no desperdiciar este recurso y disminuir su consumo.



B9. ¿Qué hábitos o costumbres has implementado o estás dispuesto a implementar para disminuir tu consumo de agua?  
 RESPUESTA ESPONTÁNEA | GRAFICADAS RESPUESTAS CON AL MENOS UN 2% DE MENCIONES  
 Base total: 1249 casos | Comparación con resultados de Agenda Critería Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

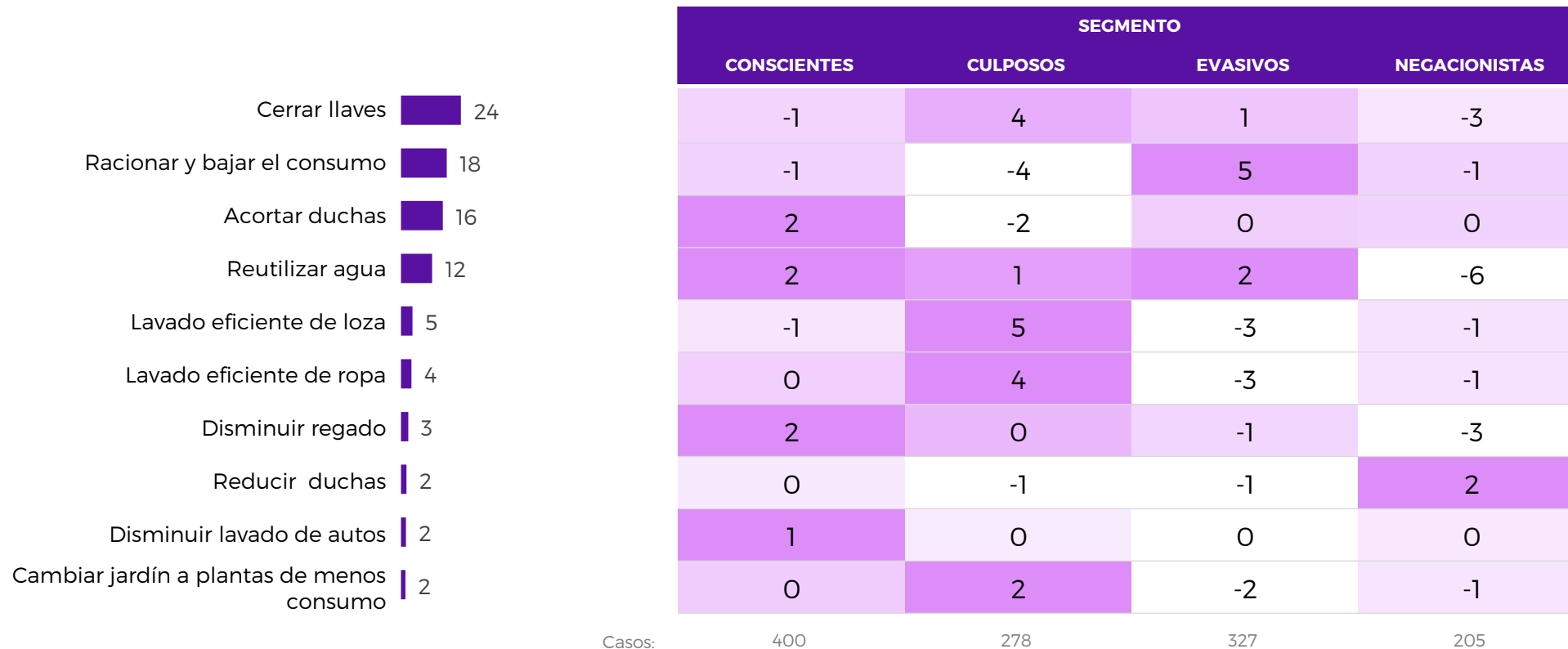
Además de evitar el desperdicio de agua cerrando las llaves de agua, quienes residen en las zonas norte y central del país son quienes más consideran la reutilización de agua como hábito a implementar para cuidar este recurso.



B9. ¿Qué hábitos o costumbres has implementado o estás dispuesto a implementar para disminuir tu consumo de agua?  
 RESPUESTA ESPONTÁNEA | GRAFICADAS RESPUESTAS CON AL MENOS UN 2% DE MENCIONES  
 Base total: 1249 casos | Comparación con resultados de Agenda Criterias Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

Pese a no ser la principal acción a llevar a cabo por los culposos, es en este segmento donde destaca la idea de desperdiciar menos agua a través del lavado eficiente de ropa y loza. Entre los evasivos destaca el racionar el consumo de agua.

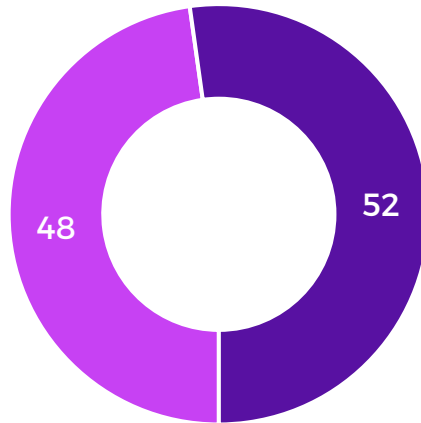


B9. ¿Qué hábitos o costumbres has implementado o estás dispuesto a implementar para disminuir tu consumo de agua?  
 RESPUESTA ESPONTÁNEA | GRAFICADAS RESPUESTAS CON AL MENOS UN 2% DE MENCIONES  
 Base total: 1249 casos | Comparación con resultados de Agenda Critería Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

Muy en relación a los hábitos implementados para el cuidado del agua, el cerrar las llaves de agua para no gastar más agua de la necesaria está presente al momento de lavarse los dientes y lavar la loza es una acción realizada por la gran mayoría, pero aún no es un hábito presente para la mitad de las personas al ducharse.

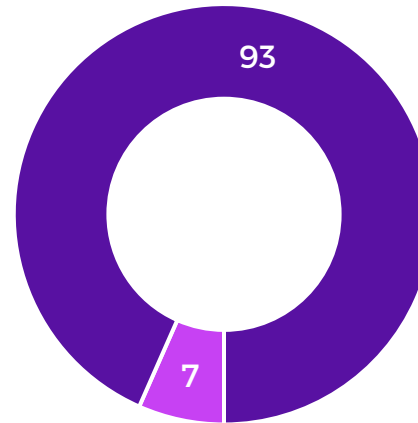
### AL BAÑARSE



Mantener constantemente la ducha prendida, es decir, dejar el agua corriendo

Apagar la ducha mientras te enjabonas, te rasuras u otro

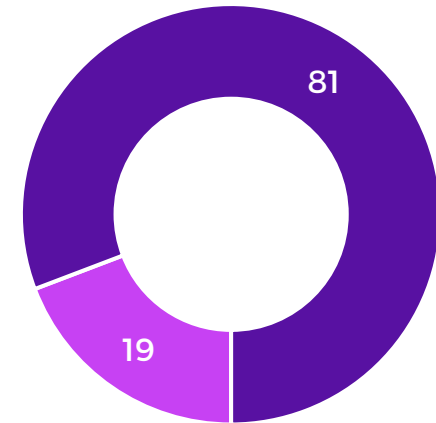
### AL LAVARSE LOS DIENTES



Mantener constantemente la llave de agua abierta, es decir, dejar el agua corriendo

Cerrar la llave de agua mientras te cepillas los dientes

### AL LAVAR LA LOZA



Mantener constantemente la llave de agua abierta, es decir, dejar el agua corriendo

Cerrar la llave de agua mientras aplicas los productos de limpieza (ej: lavalozas, anti-grasa)

A6. Pensando en el momento que te bañas, habitualmente optas por...

A7. Ahora pensando en el momento en que te lavas los dientes, habitualmente optas por...

A8. Pensando en la forma en que lavas la loza en tu casa, habitualmente optas por...

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

La generación X y residentes en el norte son quienes más declaran cerrar las llaves de agua en la medida en que no la estén usando, pese a ser los mismos segmentos que menos declaran de manera espontánea hacer esta acción como medida para reducir su consumo de agua.

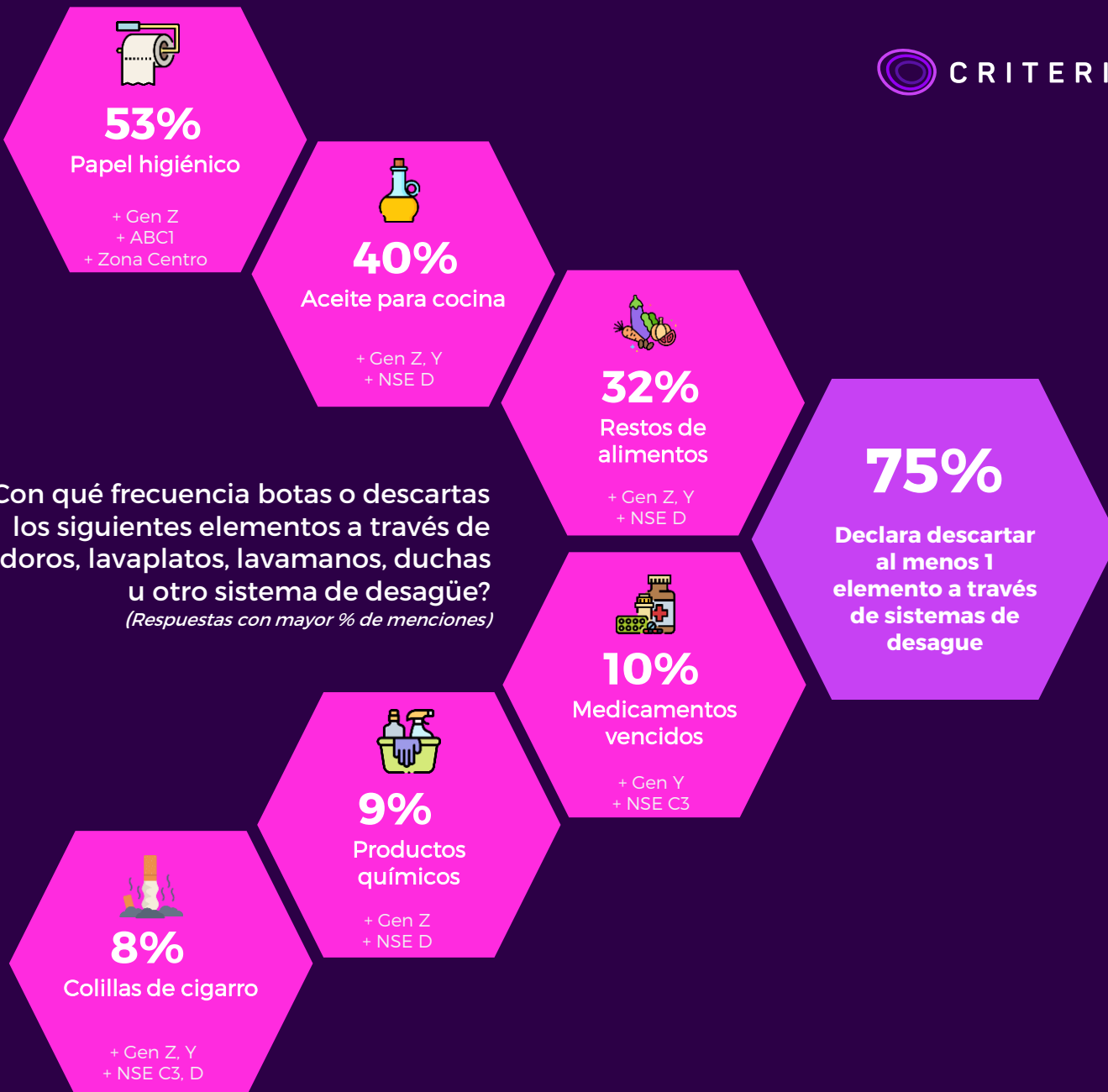
	SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA			
	Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM
Cierran la llave de agua al <b>lavarse los dientes</b> mientras se cepillan los dientes  93	-2	2	0	-1	2	0	-1	-1	1	1	1	-3	-4	1
Cierran la llave de agua al <b>lavar la loza</b> mientras aplican productos de limpieza  81	-2	2	-2	-3	7	-2	0	3	1	-3	1	0	-2	0
Apagan la ducha <b>cuando se bañan</b> mientras se enjabonan, se rasuran u otro  52	1	0	-1	0	4	-3	-6	1	0	3	12	-7	-4	0
Casos:	599	650	256	398	344	251	285	318	326	320	302	344	302	301

A6. Pensando en el momento que te bañas, habitualmente optas por...  
 A7. Ahora pensando en el momento en que te lavas los dientes, habitualmente optas por...  
 A8. Pensando en la forma en que lavas la loza en tu casa, habitualmente optas por...  
 RESPUESTA ÚNICA POR FRASE  
 Base total: 1249 casos

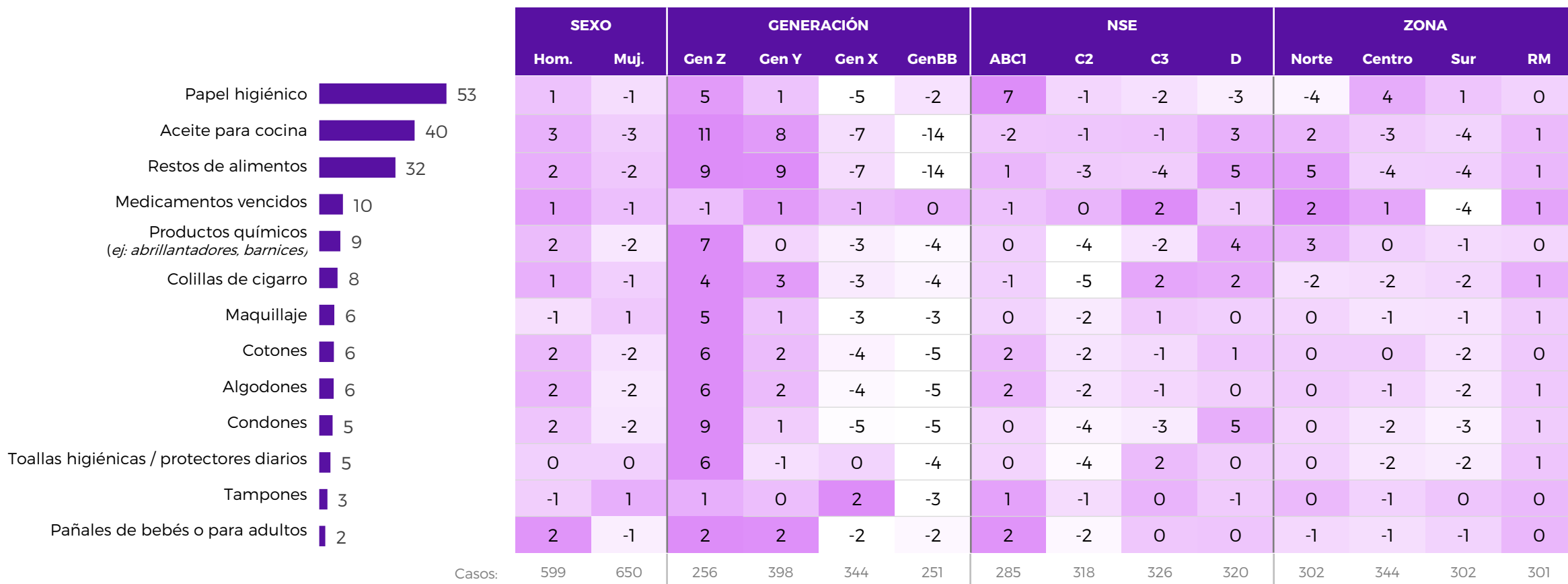
\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

Falta de consciencia respecto de cómo otros elementos perjudican el agua

¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?  
*(Respuestas con mayor % de menciones)*



# Los centennials son quienes más declaran desechar distintos productos a través de sistemas de desagüe.

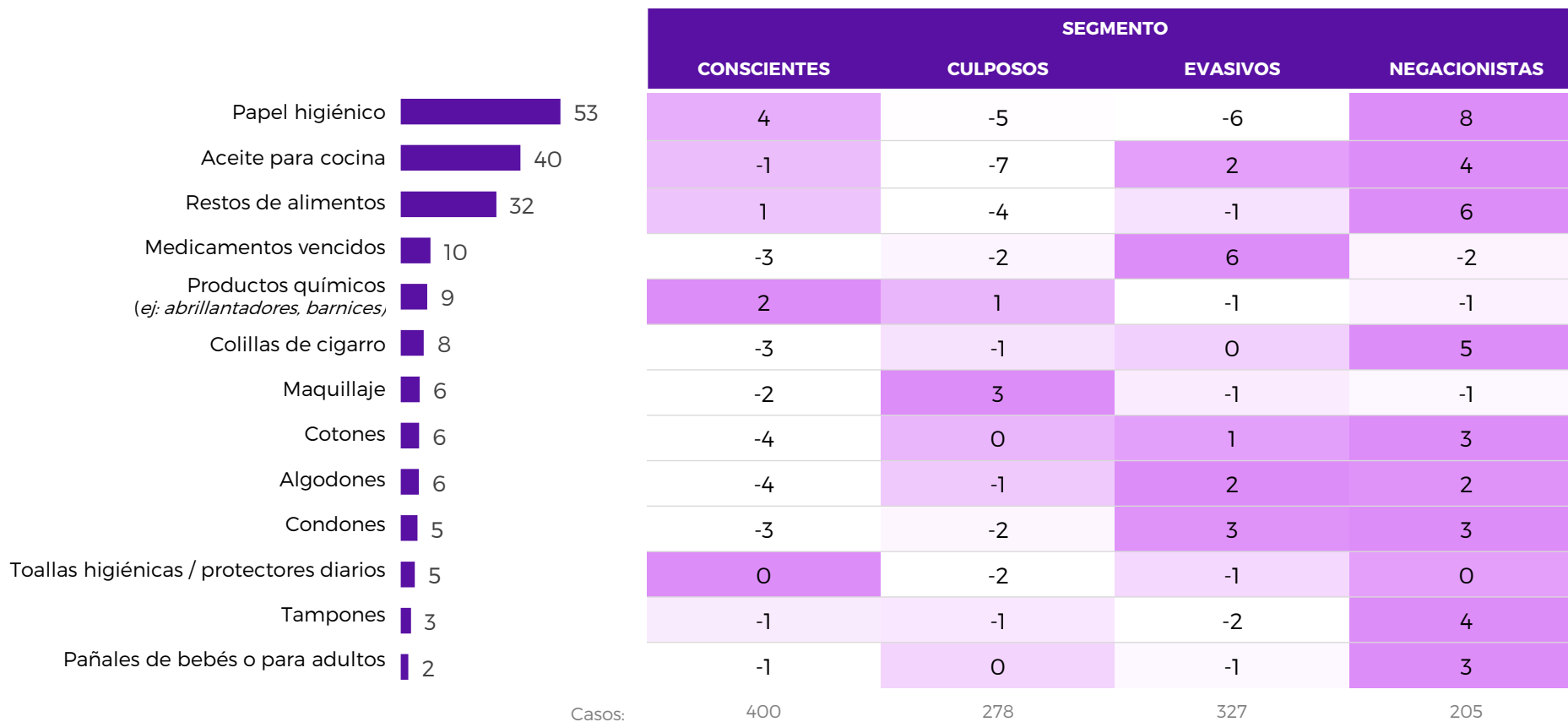


A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?  
 GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.  
 Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total



# También son los negacionistas quienes más declaran desechar distintos productos a través de sistemas de desagüe.



A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?  
 GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.  
 Base total: 1249 casos

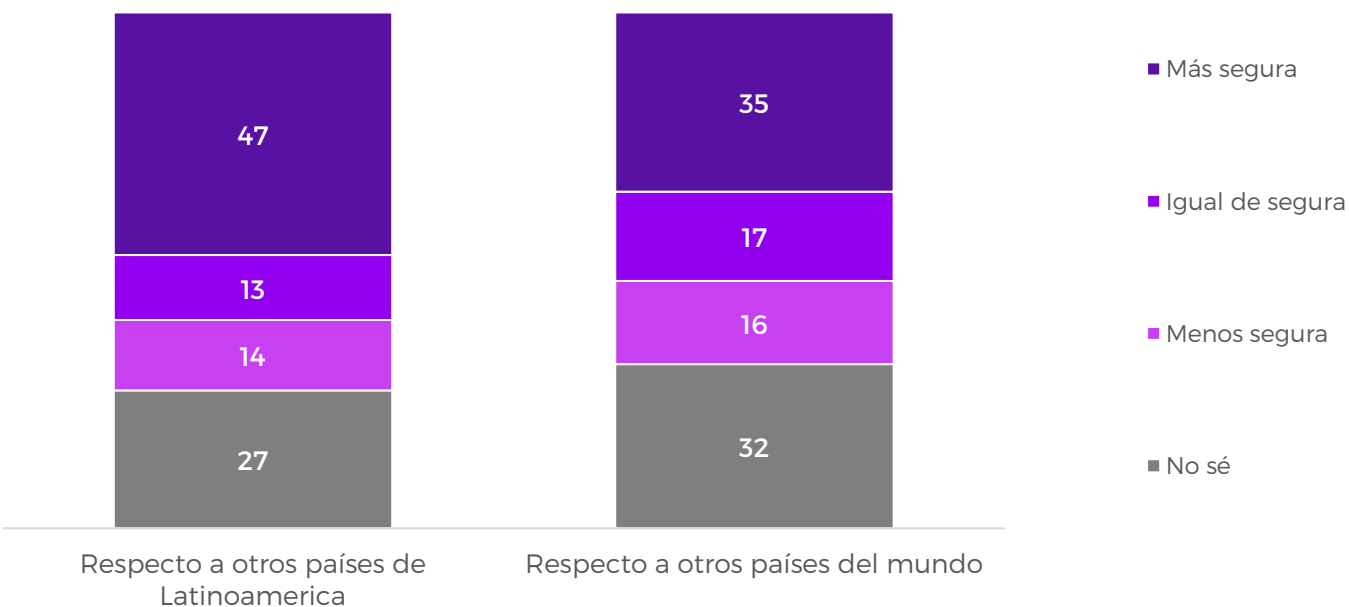
\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

# SEGURIDAD Y CONSUMO DE AGUA

Todos los derechos reservados © 2023 Critería

# Falta de conocimiento respecto al nivel de seguridad del agua potable en Chile respecto a otros países.

## SEGÚN LO QUE SABES O SUPONES, ¿PIENSAS QUE EL AGUA QUE RECIBES EN TU HOGAR DA MÁS, IGUAL O MENOS SEGURIDAD...?



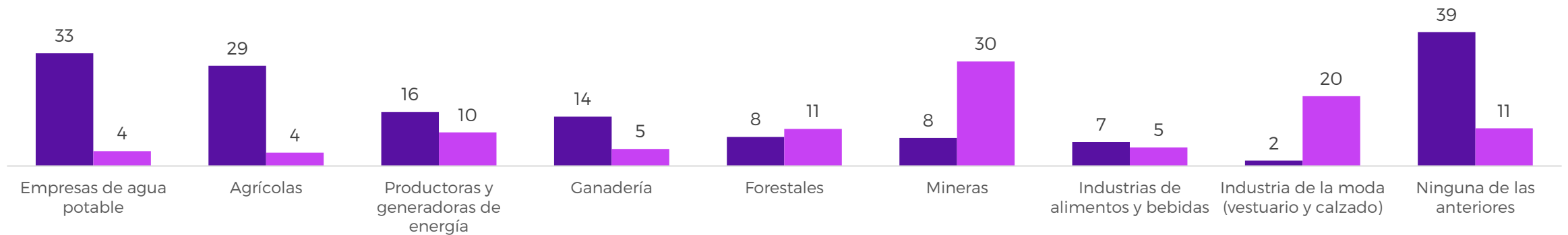
\*Chile es el país de Sudamérica que tiene el índice de agua potable más segura para beber, además de ser el único de la zona donde es recomendable ingerirla directamente desde la llave. A nivel mundial, está dentro de los 40 países con mejor calificación. (Noticia en diario BioBio 22/03/2023 a partir de informe de QS Supplies)

C4. Según lo que sabes o supones, ¿piensas que el agua que recibes en tu hogar da más, igual o menos seguridad para beberla directamente de la llave respecto a...?  
RESPUESTA ÚNICA POR FRASE  
Base total: 1249 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

# Las empresas de agua potable serían los más preocupados por el cuidado del agua.

■ Más se preocupan (2 menciones) ■ Menos se preocupan (1 mención)



B18a. En el desarrollo de sus actividades, ¿cuál dirías que es la industria o rubro que más se preocupa por el cuidado del agua?

B18b. ¿Y la segunda que más se preocupa?

B18c. ¿Y cuál dirías que es la que menos se preocupa por el cuidado del agua?

Base total: 1249 casos

+

# EN RESUMEN . . .

# PRINCIPALES IDEAS

## 01.

Crisis hídrica es un asunto que las personas consideran relevante, no obstante, carecen de conocimiento suficiente.

## 02.

Si bien el cambio climático es considerado como una causa importante de la crisis hídrica, la responsabilidad también se le atribuye al accionar humano: al comportamiento individual como las decisiones empresariales y de autoridades.

## 03.

En este sentido se piensa que todos debemos participar en la búsqueda de soluciones.

## 04.

La gran mayoría está de acuerdo con intentar usar el agua de la manera más racional posible y no desperdiciar este recurso.

Falta conocimiento respecto a cómo elementos desechados por sistemas de desagüe afectan el cuidado del agua.

## 05.

Los principales efectos de la crisis hídrica son más notorios en las zonas norte y centro del país, observable en la reducción de fuentes de agua y la falta de este recurso para cultivos y consumo humano.

## 06.

Pese a las lluvias de este año se mantiene la sensación de riesgo en el país, por lo que la gran mayoría considera que se deben mantener las restricciones y cuidados del agua.

## 07.

Si bien se observa una crítica a las distintas industrias por su baja preocupación por el cuidado del agua, las empresas de agua potable destacan como las que más aportarían tanto al cuidado del agua, como a la búsqueda de soluciones para la crisis hídrica.

+

